고용노동부 | 보도자료 | 다시 대한민국! 새로운 국민의 나라

보도시점 2024.6.27.(목) 12:00 (2024.6.28.(금) 조간)

2024년 상반기 직종별사업체노동력조사 결과 발표

< 직종별사업체노동력조사 개요 >

○ 조사대상: 종사자 1인 이상 사업체 약 72천개소

※ 조사대상 제외 업종: “농업, 임업 및 어업”, “공공행정, 국방 및 사회보장 행정”, “가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동”, “국제 및 외국기관” 및 공무원 재직기관

○ 조사내용 및 기준

- 구인·채용·미충원인원(미충원율): ’24.1/4분기
- 부족인원(인력부족률): ’24.4.1.
- 채용계획인원: ’24.2/4분기 ~ 3/4분기

자료 이용 시 유의사항

□ 직종별사업체노동력조사 보도자료는 구인·채용·미충원인원(미충원율) 및 부족인원(인력부족률)·채용계획인원 현황 등을 제공하고 있음

○ 동 조사는 인력 미스매치 해소 등을 위해 산업·직종별로 미충원인원, 부족인원 규모 등을 파악하기 위한 조사로, 사업체 종사자 수 등 최근 사업체 고용동향은 '사업체노동력조사'를 참고하기 바람

○ '300인 미만 또는 300인 이상 사업체'는 기업단위 규모 분류기준인 중소기업(중소기업기본법 시행령 제3조에 따름) / 대기업과는 다름

○ 종사상지위에 따른 분류인 상용근로자, 임시일용근로자 등*은 고용형태별 분류인 정규직·비정규직과는 다름

* 임시일용근로자, 일정한 급여를 받지 않고 일한 실적에 따라 수수료 또는 봉사료 등을 받는 자 또는 기타 그 외 종사자

□ 최신 모집단 정보인 「2022년 사업체노동실태현황」을 반영하여 **2022년 이후 자료를 보정**하였음

* 「사업체노동력조사」가 최신 모집단 정보로 보정되면, 동 조사 결과도 보정됨

□ 동 조사의 **통계분류** 및 **조사대상 변경사항**이 있으므로 **이전 자료와 비교 시 유의**하여야 함

○ **2018년부터 한국표준산업분류 기준 변경**(제9차 → 제10차),
2020년부터 한국고용직업분류 기준 변경(KECO2007 → KECO2018)

○ **2021년부터 조사대상 확대**(상용근로자 5인 이상 → 종사자 1인 이상 사업체)

□ 모든 통계자료는 세목과 총계가 각각 반올림되었으므로 세목의 합계가 총계와 일치하지 않을 수도 있음

* 자료의 증감 및 증감률은 전년동기대비 기준

'24년 상반기 직종별사업체노동력조사 결과

구인인원



1,439천명

+47천명 ⬆

채용인원



1,320천명

+94천명 ⬆

미충원율



8.3%

-3.7%p ⬇

'24.1분기 기준, 전년 동기대비

부족인원



524천명

-46천명 ⬇

인력부족률



2.8%

-0.3%p ⬇

'24.4.1.기준, 전년 동기대비

채용계획인원



525천명

-46천명 ⬇

'24.2~3분기(6개월), 전년 동기대비

채용계획인원이 많은 직종(상위 5개 직종)



경영·행정·사무직

73천명



영업·판매직

52천명



음식 서비스직

52천명



운전·운송직

47천명



기계 설치·정비·생산직

29천명

◈ ’24년 1분기 중 구인 및 채용은 전년동기대비 각각 **47천명, 94천명** 증가하여 **미충원인원**이 **48천명 감소**, **미충원율**(8.3%) **하락**(-3.7%p)

- 구인·채용 증가 산업은 **보건사회복지**, 숙박음식점, 도소매 등,
  감소 산업은 **정보통신**, 예술스포츠여가, 전문과학기술 등
- 미충원인원 감소 산업은 **운수창고**, 제조, 도소매 등

◈ ’24.4.1일 기준 부족인원이 **46천명 감소**(-8.1%)하여 **인력부족률**도 **하락**(-0.3%p), **’24.2~3분기 채용계획인원**도 46천명 **감소**(-8.1%)

- 부족·채용계획 감소 산업은 **제조**, 운수창고, 숙박음식점 등,
  증가 산업은 **협회단체개인서비스**, 건설 등

* 부족·채용계획 감소는 ’21~’22년에 크게 증가했던 기저효과와 지속적으로 인력 충원이 이루어져 미충원이 감소한 영향임

1. 구인, 채용 및 미충원인원(’24.1분기)

□ (구인·채용) ’24.1분기 종사자 1인 이상 사업체의 **구인인원**은 1,439천명으로 전년동기대비 **47천명(+3.4%) 증가**, **채용인원**은 1,320천명으로 **94천명(+7.7%) 증가**

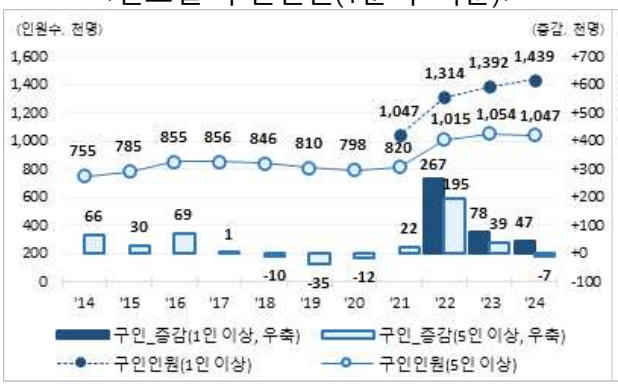
< 구인 및 채용인원 추이 >

(단위: 천명)

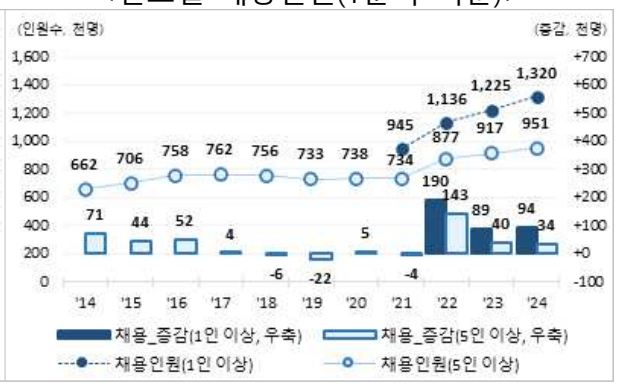
구 분		’21.1/4	’21.3/4	’22.1/4	’22.3/4	’23.1/4	’23.3/4	’24.1/4
종사자 1인이상	구인	1,047 -	1,157 -	1,314 (+267)	1,263 (+106)	1,392 (+78)	1,230 (-33)	**1,439** **(+47)**
	채용	945 -	1,020 -	1,136 (+190)	1,071 (+51)	1,225 (+89)	1,090 (+19)	**1,320** **(+94)**
상용근로자 5인이상	구인	820 (+22)	870 (+239)	1,015 (+195)	942 (+72)	1,054 (+39)	892 (-50)	**1,047** **(-7)**
	채용	734 (-4)	759 (+194)	877 (+143)	789 (+30)	917 (+40)	779 (-10)	**951** **(+34)**

주) ( ): 전년동기대비 증감, 종사자 1인 이상은 ’21년부터 공표

<연도별 구인인원(1분기 기준)>



<연도별 채용인원(1분기 기준)>



○ (**산업별**) 구인 및 채용인원이 많은 산업은 **보건업 및 사회복지서비스업**, 제조업, 건설업, 사업시설관리·사업지원 및 임대서비스업, 숙박 및 음식점업 등

* 구인(천명): (보건사회복지) 241, (제조) 183, (건 설) 160, (숙박음식) 158
채용(천명): (보건사회복지) 227, (건설) 155, (사업시설) 152, (숙박음식) 151

- **(증가)** 전년동기대비 증가한 산업은 **보건업 및 사회복지서비스업**, 숙박 및 음식점업, 도매 및 소매업 등

* 구인(천명): (보건사회복지) +27, (숙박음식) +17, (도소매) +14, (협회단체) + 8
채용(천명): (보건사회복지) +30, (숙박음식) +21, (도소매) +19, (운수창고) +12

- **(감소) 정보통신업**, 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업, 전문·과학 및 기술서비스업 등은 구인·채용 모두 감소, 제조업은 구인만 감소

* 구인(천명): (정보통신) -8, (제 조) -8, (예술스포츠) -3, (전문과학) -3
채용(천명): (정보통신) -3, (예술스포츠) -2, (전 문 과 학) -1, (부 동 산) -1

○ (**직종별**) 구인 및 채용인원이 많은 직종은 **음식 서비스직**, **경영·행정·사무직**, **영업·판매직,** 건설·채굴직, 교육직 순

* 구인(천명): (음식서비스) 172, (경영행정사무) 165, (영업판매) 150, (건설채굴) 119, (교육) 88
채용(천명): (음식서비스) 165, (경영행정사무) 148, (영업판매) 141, (건설채굴) 117, (교육) 86

- **(증가)** 전년동기대비 증가한 직종은 **음식 서비스직**, 영업·판매직, 청소 및 기타 개인서비스직, 돌봄 서비스직 등

* 구인(천명): (음식서비스) +23, (영업판매) +18, (청소개인서비스) +17, (돌봄서비스) +14
채용(천명): (음식서비스) +28, (영업판매) +23, (청소개인서비스) +19, (돌봄서비스) +13

- **(감소) 사회복지·종교직**, 제조 연구개발직 및 공학기술직, 금속·재료 설치·정비·생산직 등

* 구인(천명): (사회복지종교) -16, (제조연구공학) -7, (금속재료) -4
채용(천명): (사회복지종교) -15, (제조연구공학) -5, (금속재료) -2

○ (**규모별**) **300인 미만** 규모 사업체는 **구인인원이 1,254천명**으로 전년동기대비 58천명(+4.9%) 증가, **채용인원**은 **1,145천명**으로 105천명(+10.0%) 증가

- **300인 이상 구인인원**은 **185천명**으로 전년동기대비 12천명(-5.9%) 감소, **채용인원**은 **174천명**으로 10천명(-5.5%) 감소

<규모별 구인인원 및 채용인원('24.1분기)>

(단위: 천명)

구 분	구인인원					채용인원				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
			상용	기타				상용	기타	
전체	1,439 (+47)	1,406 (+51)	844 (-56)	562 (+107)	33 (-4)	1,320 (+94)	1,290 (+97)	739 (-17)	551 (+114)	30 (-3)
5인 이상	1,047 (-7)	1,018 (-2)	737 (-55)	281 (+53)	29 (-5)	951 (+34)	925 (+37)	649 (-18)	276 (+55)	26 (-4)
300인 미만	**1,254 (+58)**	**1,223 (+63)**	**687 (-43)**	**535 (+106)**	**31 (-4)**	**1,145 (+105)**	**1,117 (+107)**	**592 (-5)**	**525 (+113)**	**28 (-3)**
300인 이상	**185 (-12)**	**183 (-11)**	**157 (-12)**	**27 (+1)**	**2 (-0)**	**174 (-10)**	**173 (-10)**	**146 (-12)**	**26 (+2)**	**2 (+0)**

주) ( ): 전년동기대비 증감, 규모는 '상용근로자 수' 기준임

□ (미충원) '24.1분기 미충원인원은 119천명으로 전년동기대비 48천명(-28.5%) 감소, 미충원율은 8.3%로 전년동기대비 3.7%p 하락

☞ **미충원인원**: 사업체에서 적극적 구인에도 불구하고 채용하지 못한 인원(구인인원-채용인원)
ㄴ **미충원율(%)** = [미충원인원/구인인원]×100

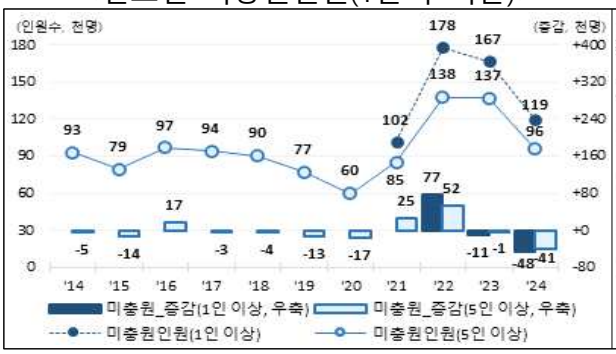
< 미충원인원 및 미충원율 추이 >

(단위: 천명, %, %p)

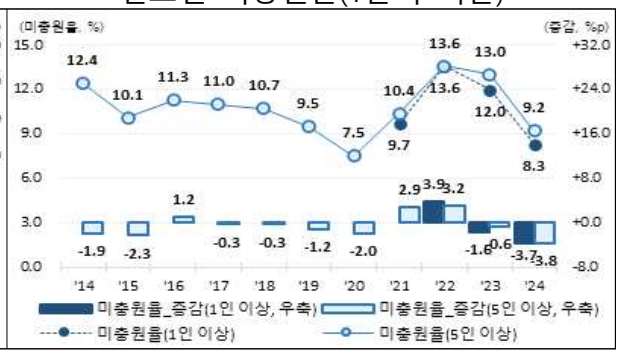
구 분		'21.1/4	'21.3/4	'22.1/4	'22.3/4	'23.1/4	'23.3/4	'24.1/4
종사자 1인이상	미충원인원	102 -	137 -	178 (+77)	192 (+55)	167 (-11)	140 (-52)	**119 (-48)**
	미충원율	9.7 -	11.8 -	13.6 (+3.9)	15.2 (+3.4)	12.0 (-1.6)	11.4 (-3.8)	**8.3 (-3.7)**
상용근로자 5인이상	미충원인원	85 (+25)	112 (+45)	138 (+52)	153 (+41)	137 (-1)	112 (-41)	**96 (-41)**
	미충원율	10.4 (+2.9)	12.8 (+2.2)	13.6 (+3.2)	16.3 (+3.5)	13.0 (-0.6)	12.6 (-3.7)	**9.2 (-3.8)**

주) ( ): 전년동기대비 증감, 미충원율(%) = [미충원인원/구인인원]×100, 종사자 1인 이상은 '21년부터 공표

<연도별 미충원인원(1분기 기준)>



<연도별 미충원율(1분기 기준)>



○ (산업별) 미충원인원이 많은 산업은 **제조업**(37천명), **운수 및 창고업**(17천명), 보건업 및 사회복지서비스업(14천명), 도매 및 소매업(10천명) 순

- 모든 산업에서 감소한 가운데 **운수 및 창고업**(-9천명), **제조업**(-9천명), 도매 및 소매업(-5천명), 정보통신업(-5천명) 순으로 감소

- **(미충원율) 운수 및 창고업**(29.1%), 제조업(20.3%), 정보통신업(14.8%), 전문, 과학 및 기술 서비스업(10.4%) 순으로 높음

○ **(직종별)** 미충원인원이 많은 직종은 **운전·운송직**(18천명), **경영·행정·사무직**(17천명), 영업·판매직(9천명), 기계 설치·정비·생산직(8천명), 음식 서비스직(8천명) 순

- **(증가)** 전년동기대비 증가한 직종은 **돌봄 서비스직**(+1천명) 등
- **(감소) 운전·운송직**(-10천명), 영업·판매직(-5천명), 음식 서비스직(-5천명), 금융·보험직(-3천명) 등
- **(미충원율) 운전·운송직**(27.5%), 금속·재료 설치·정비·생산직(23.1%), 기계 설치·정비·생산직(19.9%), 정보통신 연구개발직 및 공학기술직(18.7%) 순으로 높음

○ **(규모별) 300인 미만** 규모 사업체는 108천명으로 전년동기대비 46천명(-29.9%) 감소, **300인 이상**은 11천명으로 1천명(-11.1%) 감소

- **300인 미만** 사업체의 **미충원율**은 8.7%로 전년동기대비 4.2%p 하락, **300인 이상**은 5.8%로 0.4%p 하락

<규모별 미충원인원 및 미충원율('24.1분기)> (단위: 천명, %, %p)

구 분	미충원인원					미충원율				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
			상용	기타				상용	기타	
전체	119 (-48)	116 (-46)	105 (-39)	11 (-8)	3 (-2)	8.3 (-3.7)	8.2 (-3.8)	12.5 (-3.5)	1.9 (-2.1)	10.1 (-3.0)
5인 이상	96 (-41)	93 (-39)	88 (-37)	5 (-2)	3 (-2)	9.2 (-3.8)	9.1 (-3.9)	12.0 (-3.8)	1.7 (-1.5)	9.8 (-3.1)
300인 미만	**108 (-46)**	**105 (-45)**	**95 (-38)**	**10 (-7)**	**3 (-2)**	**8.7 (-4.2)**	**8.6 (-4.3)**	**13.8 (-4.4)**	**1.9 (-2.1)**	**10.5 (-2.9)**
300인 이상	**11 (-1)**	**11 (-1)**	**10 (-1)**	**1 (-1)**	**0 (-0)**	**5.8 (-0.4)**	**5.9 (-0.3)**	**6.5 (+0.1)**	**1.9 (-2.6)**	**3.4 (-5.4)**

주) ( ): 전년동기대비 증감, 규모는 '상용근로자 수' 기준임

□ **(미충원 사유)** **'임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문'**(24.5%), **'사업체에서 요구하는 경력을 갖춘 지원자가 없기 때문'**(22.1%) 순으로 높음

(단위: 건, %)

구 분	건수[구성비]	
전 체	7,008	[100.0]
적극적인 구인활동을 못하였기 때문	460	[6.6]
다른 사업체와의 격심한 인력유치경쟁 때문	635	[9.1]
구직자가 기피하는 직종이기 때문	799	[11.4]
사업체에서 제시하는 임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문	**1,718**	**[24.5]**
사업체에서 요구하는 학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문	1,171	[16.7]
사업체에서 요구하는 경력을 갖춘 지원자가 없기 때문	**1,552**	**[22.1]**
통근거리가 멀거나 대중교통 이용이 불편하기 때문	324	[4.6]
기타	349	[5.0]

주) 미충원사유: 외국인근로자 제외, 미충원 직종 수가 사업체별로 달라 **가중치를 부여하지 않고 분석**

2. 부족인원('24.4.1.) 및 채용계획인원('24.2~3분기)

□ (부족·채용계획) '24.4.1. 기준 부족인원은 524천명으로 전년동기대비 46천명(-8.1%) 감소, '24.2~3분기 채용계획인원은 525천명으로 전년동기대비 46천명(-8.1%) 감소

○ (인력부족률) 인력부족률은 2.8%로 전년동기대비 0.3%p 하락

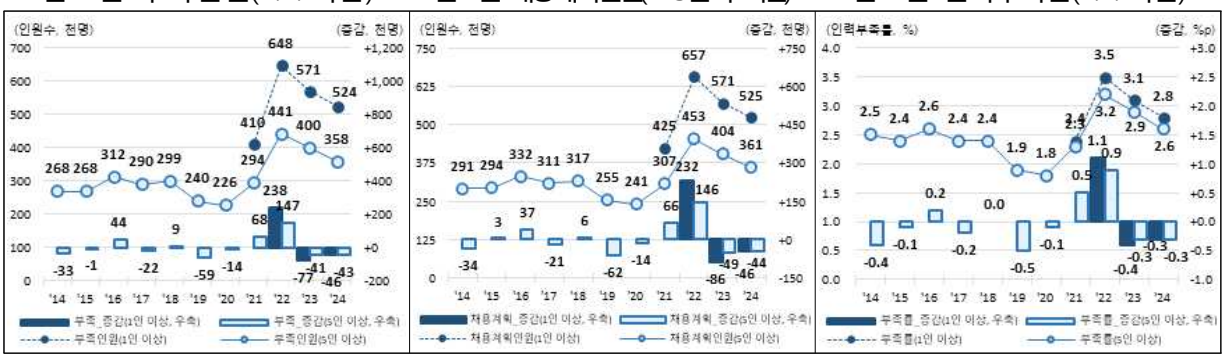
☞ **부족인원**: 채용여부나 채용계획과 무관하게 당해 사업체의 정상적인 경영과 생산시설의 가동, 고객의 주문에 대응하기 위하여 현재보다 더 필요한 인원
ㄴ **인력부족률(%)** = 부족인원/(부족인원+현원)×100

< 부족인원, 인력부족률 및 채용계획인원 추이 > (단위: 천명, %, %p)

구 분	부족 / 채용계획	'21.4.1. / '21.2~3분기	'21.10.1. / '21.4~'22.1분기	'22.4.1. / '22.2~3분기	'22.10.1. / '22.4~'23.1분기	'23.4.1. / '23.2~3분기	'23.10.1. / '23.4~'24.1분기	'24.4.1. / '24.2~3분기
종사자 1인 이상	부족인원	410 -	553 -	648 (+238)	630 (+77)	571 (-77)	545 (-85)	**524** **(-46)**
	채용계획 인원	425 -	597 -	657 (+232)	645 (+48)	571 (-86)	560 (-85)	**525** **(-46)**
	인력부족률	2.4 -	3.1 -	3.5 (+1.1)	3.4 (+0.3)	3.1 (-0.4)	2.9 (-0.5)	**2.8** **(-0.3)**
상용근로자 5인 이상	부족인원	294 (+68)	382 (+137)	441 (+147)	440 (+58)	400 (-41)	378 (-62)	**358** **(-43)**
	채용계획 인원	307 (+66)	421 (+160)	453 (+146)	455 (+34)	404 (-49)	393 (-62)	**361** **(-44)**
	인력부족률	2.3 (+0.5)	2.8 (+0.9)	3.2 (+0.9)	3.2 (+0.4)	2.9 (-0.3)	2.7 (-0.5)	**2.6** **(-0.3)**

주) ( ): 전년동기대비 증감, 인력부족률(%) = [부족인원/(부족인원+현원)]×100, '21년부터 종사자 1인 이상 공표

<연도별 부족인원(4.1. 기준)> <연도별 채용계획인원(2~3분기 기준)> <연도별 인력부족률(4.1. 기준)>



○ (산업별) 부족인원 및 채용계획인원이 많은 산업은 **제조업**, **도매 및 소매업**, 보건업 및 사회복지서비스업, 숙박 및 음식점업 순

* 부족인원(천명): (제조) 117, (도소매) 62, (보건사회복지) 60, (숙박음식) 51
채용계획(천명): (제조) 114, (도소매) 61, (보건사회복지) 61, (숙박음식) 51

- (증가) 전년동기대비 증가한 산업은 **협회 및 단체·수리 및 기타 개인서비스업**(부족 +6천명, 채용계획 +5천명), 건설업(부족 +4천명, 채용계획 +4천명) 등

- **(감소) 제조업**, 운수 및 창고업, 숙박 및 음식점업 등

  * 부족인원(천명): (제조) -20, (운수창고) -7, (숙박음식) -6, (도 소 매) -6
    채용계획(천명): (제조) -24, (운수창고) -7, (숙박음식) -5, (전문과학) -4

- **(인력부족률) 운수 및 창고업**(5.3%), 숙박 및 음식점업(4.1%), 협회 및 단체·수리 및 기타 개인 서비스업(4.1%), 정보통신업(3.6%) 순으로 높음

○ (직종별) 부족인원 및 채용계획인원이 많은 직종은 **경영·행정·사무직**, **영업·판매직**, 음식 서비스직, 운전·운송직, 기계 설치·정비·생산직 순

  * 부족인원(천명): (경영행정사무) 74, (영업판매) 52, (음식서비스) 51, (운전운송) 47, (기계설치) 30
    채용계획(천명): (경영행정사무) 73, (영업판매) 52, (음식서비스) 52, (운전운송) 47, (기계설치) 29

- **(증가)** 전년동기대비 증가한 직종은 **돌봄 서비스직**(부족 +5천명, 채용계획 +4천명), 전기·전자 설치·정비·생산직(부족 +2천명, 채용계획 +2천명) 등

- **(감소) 운전·운송직**, 음식 서비스직, 제조 연구개발직 및 공학기술직, 영업·판매직 등

  * 부족인원(천명): (운전운송) -11, (음식서비스) -6, (제조연구개발) -6, (영업판매) -5
    채용계획(천명): (운전운송) -11, (음식서비스) -5, (제조연구개발) -6, (영업판매) -4

- **(인력부족률) 미용·예식 서비스직**(5.9%), 운전·운송직(5.6%), 농림어업직(5.0%), 제조 단순직(4.3%), 음식 서비스직(4.1%) 순으로 높음

○ (규모별) **300인 미만** 사업체는 **부족인원**이 **483천명**으로 전년동기대비 44천명(-8.3%) 감소, **채용계획인원**은 **479천명**으로 44천명(-8.5%) 감소

- 300인 이상은 **부족인원**이 **42천명**으로 전년동기대비 3천명(-6.0%) 감소, **채용계획인원**은 **46천명**으로 2천명(-4.5%) 감소

  * **인력부족률(%, %p): (300인 미만) 3.0%,** 전년동기대비 **–0.3%p**
    (300인 이상) 1.4%, -0.2%p

<규모별 부족인원, 인력부족률 및 채용계획인원>

(단위: 천명, %, %p)

구 분	부족인원('24.4.1.)					채용계획인원('24.4.~'24.9.)					인력부족률('24.4.1.)				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
			상용	기타				상용	기타				상용	기타	
전체	524 (-46)	503 (-43)	399 (-44)	105 (+0)	21 (-3)	525 (-46)	504 (-43)	394 (-45)	110 (+2)	21 (-4)	2.8 (-0.3)	2.8 (-0.2)	2.6 (-0.3)	3.5 (+0.2)	4.5 (-1.0)
5인 이상	358 (-43)	340 (-40)	301 (-45)	38 (+5)	18 (-2)	361 (-44)	343 (-40)	302 (-46)	42 (+5)	18 (-3)	2.6 (-0.3)	2.5 (-0.3)	2.4 (-0.4)	3.4 (+0.4)	4.2 (-1.1)
300인 미만	**483 (-44)**	**462 (-40)**	**361 (-41)**	**101 (+0)**	**21 (-3)**	**479 (-44)**	**458 (-40)**	**354 (-42)**	**105 (+2)**	**20 (-4)**	**3.0 (-0.3)**	**3.0 (-0.3)**	**2.9 (-0.4)**	**3.5 (+0.3)**	**4.6 (-1.1)**
300인 이상	**42 (-3)**	**42 (-3)**	**38 (-3)**	**4 (+0)**	**0 (+0)**	**46 (-2)**	**46 (-2)**	**41 (-3)**	**5 (+0)**	**0 (+0)**	**1.4 (-0.2)**	**1.5 (-0.1)**	**1.4 (-0.1)**	**3.9 (-0.6)**	**1.1 (+0.7)**

주) ( ): 전년동기대비 증감, 인력부족률(%)=[부족인원/(현원+부족인원)]×100, 규모는 '상용근로자 수' 기준임

□ (**인력부족 해소 노력**) 사업체는 인력부족을 해소하기 위하여 '**채용비용 증액 또는 구인방법의 다양화**'(60.8%), '**임금(급여)인상 등 근로조건 개선**'(33.7%) 순으로 노력하는 것으로 나타남

< 인력부족 해소 노력 실태(다중응답) >

(단위: 개소, %)

인력부족 해소 노력	응답수		
채용비용 증액 또는 구인방법의 다양화	**1,270,043**	**[60.8]**	**(39.7)**
외국인력 활용	115,625	[5.5]	(3.6)
파견 및 용역근로자 활용	170,660	[8.2]	(5.3)
임금(급여)인상 등 근로조건 개선	**702,616**	**[33.7]**	**(21.9)**
재직자의 근로시간(연장 및 휴일근로)확대	284,795	[13.6]	(8.9)
직업훈련을 실시하여 부족한 직무능력 향상	111,418	[5.3]	(3.5)
생산설비 자동화 또는 사무자동화 추진	45,854	[2.2]	(1.4)
일과 가사를 병행하려는 인력 활용	402,951	[19.3]	(12.6)
기타	98,180	[4.7]	(3.1)

주 1) [ ]: 전체 사업체(2,087,888개소) 대비 항목 비율[(응답수/전체 사업체)×100]
2) ( ): 전체 다중응답수(3,202,141개소) 대비 항목 비율[(응답수/전체 다중응답수)×100]

※ < 붙임 > 2024년 상반기 직종별사업체노동력조사 결과
< 참고1> [통계표] 주요 항목별 동향
< 참고2> 직종별사업체노동력조사 개요

담당 부서	고용지원정책관 노동시장조사과	책임자	과 장	김재훈 (044-202-7240)
		담당자	주무관 주무관	유영식 (044-202-7253) 이상일 (044-202-7252)

대한민국 정책브리핑 OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임

2024년 상반기
직종별사업체노동력조사 결과

’24.6.

고용노동부

순 서

1. 구인, 채용 및 미충원인원 ····· 1

1-1. 총괄 ····· 1

1-2. 산업별 ····· 2

1-3. 직종별 ····· 4

1-4. 규모별 ····· 7

1-5. 미충원 사유 ····· 8

2. 부족인원(인력부족률) 및 채용계획인원 ····· 9

2-1. 총괄 ····· 9

2-2. 산업별 ····· 9

2-3. 직종별 ····· 11

2-4. 규모별 ····· 13

2-5. 인력부족 해소 노력 ····· 13

<참고1> [통계표] 주요 항목별 동향 ····· 15

<참고2> 직종별사업체노동력조사 개요 ····· 16

1. 구인, 채용 및 미충원인원

1-1. 총괄

□ ’24.1분기 종사자 1인 이상 사업체의 구인인원은 1,439천명으로 전년동기대비 3.4% 증가, 채용인원은 1,320천명으로 7.7% 증가

○ (구인인원) 내국인은 1,406천명으로 전년동기대비 3.8% 증가, 외국인은 33천명으로 전년동기대비 12.0% 감소

○ (채용인원) 내국인은 1,290천명으로 전년동기대비 8.2% 증가, 외국인은 30천명으로 전년동기대비 8.9% 감소

<구인인원 및 채용인원> (단위: 천명, %)

구 분	구인인원					채용인원				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
			상용	기타				상용	기타	
’24.1/4	**1,439 [3.4]**	**1,406 [3.8]**	**844 [-6.2]**	**562 [23.5]**	**33 [-12.0]**	**1,320 [7.7]**	**1,290 [8.2]**	**739 [-2.3]**	**551 [26.2]**	**30 [-8.9]**
’23.3/4	1,230	1,193	718	475	37	1,090	1,058	596	462	32
’23.1/4	1,392	1,355	900	455	38	1,225	1,193	756	437	33

주) [ ]: 전년동기대비 증감률

□ ’24.1분기 미충원인원은 119천명으로 전년동기대비 28.5% 감소, 미충원율은 8.3%로 전년동기대비 3.7%p 하락

○ (미충원인원) 내국인은 116천명으로 전년동기대비 28.4% 감소, 외국인은 3천명으로 전년동기대비 32.4% 감소

○ (미충원율) 내국인은 8.2%로 전년동기대비 3.8%p 하락, 외국인은 10.1%로 전년동기대비 3.0%p 하락

<미충원인원 및 미충원율> (단위: 천명, %, %p)

구 분	미충원인원					미충원율				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
			상용	기타				상용	기타	
’24.1/4	**119 [-28.5]**	**116 [-28.4]**	**105 [-26.8]**	**11 [-40.9]**	**3 [-32.4]**	**8.3 (-3.7)**	**8.2 (-3.8)**	**12.5 (-3.5)**	**1.9 (-2.1)**	**10.1 (-3.0)**
’23.3/4	140	135	122	13	5	11.4	11.3	17.0	2.8	13.9
’23.1/4	167	162	144	18	5	12.0	12.0	16.0	4.0	13.1

주) [ ]: 전년동기대비 증감률, ( ): 전년동기대비 증감

☞ **용어**
* **구인인원**: 대외적인 구인활동을 통하여 구인한 인원으로 채용인원(’24.1.1.~3.31.)을 위해 최초 모집공고 당시에 채용하려고 했던 인원
* **채용인원**: ’24.1.1.~3.31. 사이에 최종적으로 채용하기로 확정했거나 채용한 인원
* **미충원인원**: 적극적 구인에도 불구하고 채용하지 못한 인원(구인인원-채용인원)
* **미충원율** = [(구인인원-채용인원)/구인인원]×100

1-2. 산업별

□ 구인인원 및 채용인원

○ **(구인인원)** 보건업 및 사회복지서비스업(241천명), 제조업(183천명), 건설업(160천명), 숙박 및 음식점업(158천명) 순으로 많음

- **(증가)** 보건업 및 사회복지서비스업(+27천명), 숙박 및 음식점업(+17천명), 도매 및 소매업(+14천명), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(+8천명) 등임
- **(감소)** 정보통신업(-8천명), 제조업(-8천명), 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업(-3천명), 전문, 과학 및 기술 서비스업(-3천명) 등임

○ **(채용인원)** 보건업 및 사회복지서비스업(227천명), 건설업(155천명), 사업시설관리·사업지원 및 임대서비스업(152천명), 숙박 및 음식점업(151천명) 순으로 많음

- **(증가)** 보건업 및 사회복지서비스업(+30천명), 숙박 및 음식점업(+21천명), 도매 및 소매업(+19천명), 운수 및 창고업(+12천명) 등임
- **(감소)** 정보통신업(-3천명), 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업(-2천명), 전문, 과학 및 기술 서비스업(-1천명), 부동산업(-1천명) 등임

□ 미충원인원 및 미충원율

○ **(미충원인원)** 제조업(37천명), 운수 및 창고업(17천명), 보건업 및 사회복지서비스업(14천명), 도매 및 소매업(10천명) 순으로 많음

- 모든 산업에서 감소한 가운데 운수 및 창고업(-9천명), 제조업(-9천명), 도매 및 소매업(-5천명), 정보통신업(-5천명) 등임

○ **(미충원율)** 운수 및 창고업(29.1%), 제조업(20.3%), 정보통신업(14.8%), 전문, 과학 및 기술 서비스업(10.4%) 순으로 높음

※ 미충원율은 미충원인원 2천명 이상인 경우에 대하여 기재

<산업별 구인인원, 채용인원 및 미충원인원('24.1분기)> (단위: 천명, %)

구 분	구인인원					채용인원					미충원인원				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
			상용	기타				상용	기타				상용	기타	
전산업	1,439 (47) [3.4]	1,406 (51) [3.8]	844 (-56) [-6.2]	562 (107) [23.5]	33 (-4) [-12.0]	1,320 (94) [7.7]	1,290 (97) [8.2]	739 (-17) [-2.3]	551 (114) [26.2]	30 (-3) [-8.9]	119 (-48) [-28.5] <8.3>	116 (-46) [-28.4] <8.2>	105 (-39) [-26.8] <12.5>	11 (-8) [-40.9] <1.9>	3 (-2) [-32.4] <10.1>
광업	1 (-0) [-38.2]	1 (-0) [-39.5]	0 (-0) [-4.5]	0 (-0) [-75.2]	0 (0) [33.3]	0 (-0) [-38.6]	0 (-0) [-39.6]	0 (0) [3.5]	0 (-0) [-75.4]	0 (0) [13.3]	0 (-0) [-34.2] <9.5>	0 (-0) [-38.2] <9.3>	0 (-0) [-40.8] <11.1>	0 (0) [0.0] <1.0>	0 (0) [0.0] <15.0>
제조업	183 (-8) [-4.2]	164 (-4) [-2.3]	134 (-13) [-8.8]	30 (9) [42.6]	19 (-4) [-17.5]	146 (1) [0.4]	129 (4) [2.8]	100 (-5) [-5.1]	29 (9) [45.3]	17 (-3) [-15.3]	37 (-9) [-18.7] <20.3>	34 (-7) [-17.8] <21.0>	33 (-7) [-18.3] <24.9>	1 (-0) [-1.3] <4.0>	3 (-1) [-29.2] <13.7>
전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	1 (-0) [-2.9]	1 (-0) [-2.9]	0 (-0) [-20.0]	0 (0) [111.8]	0 (0) -	1 (0) [0.7]	1 (0) [0.7]	0 (-0) [-18.2]	0 (0) [107.5]	0 (0) -	0 (-0) [-19.5] <14.9>	0 (-0) [-19.5] <14.9>	0 (-0) [-27.4] <18.0>	0 (0) [180.0] <7.8>	0 (0) - <0.0>
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	5 (0) [6.0]	5 (0) [5.1]	4 (0) [5.9]	1 (0) [1.8]	0 (0) [24.5]	5 (0) [9.1]	5 (0) [9.3]	4 (0) [11.5]	1 (0) [1.1]	0 (0) [5.2]	0 (-0) [-18.7] <8.6>	0 (-0) [-27.9] <7.8>	0 (-0) [-29.3] <9.2>	0 (0) [100.0] <1.3>	0 (0) [200.0] <23.8>
건설업	160 (2) [1.4]	157 (4) [2.5]	45 (-4) [-9.0]	112 (8) [8.1]	3 ·· ··	155 (4) [2.6]	152 (6) [3.9]	41 (-3) [-7.2]	111 (9) [8.7]	3 ·· ··	5 (-2) [-25.2] <3.3>	5 (-2) [-25.7] <3.3>	5 (-1) [-22.8] <9.9>	1 (-0) [-40.7] <0.6>	0 ·· ·· ··
도매 및 소매업	148 (14) [10.7]	147 (15) [11.3]	78 (1) [1.5]	69 (14) [25.1]	1 (-1) [-30.3]	138 (19) [16.4]	137 (20) [17.1]	69 (5) [7.6]	68 (15) [28.7]	1 (-0) [-25.9]	10 (-5) [-33.7] <6.9>	10 (-5) [-33.2] <6.9>	9 (-4) [-29.5] <11.5>	1 (-1) [-52.6] <1.7>	0 (-0) [-67.2] <5.0>
운수 및 창고업	59 (3) [5.0]	59 (3) [5.1]	46 (-5) [-9.1]	13 (7) [138.1]	0 ·· ··	42 (12) [38.2]	41 (12) [39.0]	29 (4) [15.5]	13 (8) [158.4]	0 ·· ··	17 (-9) [-33.8] <29.1>	17 (-9) [-33.9] <29.2>	17 (-8) [-33.3] <37.1>	0 (-0) [-63.2] <1.4>	0 ·· ·· ··
숙박 및 음식점업	158 (17) [12.0]	155 (16) [11.8]	46 (1) [1.4]	109 (16) [16.9]	3 (1) [22.5]	151 (21) [16.5]	148 (20) [16.0]	42 (4) [11.4]	106 (16) [18.0]	3 (1) [44.8]	7 (-4) [-39.1] <4.4>	7 (-4) [-37.6] <4.4>	4 (-4) [-45.6] <9.4>	2 (-0) [-15.8] <2.3>	0 (-0) [-67.9] <5.2>
정보통신업	42 (-8) [-16.2]	42 (-8) [-16.4]	34 (-8) [-18.4]	8 (-1) [-6.6]	0 ·· ··	36 (-3) [-7.6]	36 (-3) [-7.8]	28 (-3) [-10.1]	8 (0) [0.9]	0 ·· ··	6 (-5) [-45.3] <14.8>	6 (-5) [-45.3] <14.9>	6 (-5) [-43.4] <17.5>	0 (-1) [-64.7] <4.3>	0 ·· ·· ··
금융 및 보험업	28 (-2) [-7.8]	28 (-2) [-7.8]	13 (-0) [-3.2]	15 (-2) [-11.3]	0 ·· ··	27 (1) [1.9]	27 (1) [2.0]	12 (0) [3.5]	15 (0) [0.7]	0 ·· ··	1 (-3) [-79.4] <2.7>	1 (-3) [-79.5] <2.7>	1 (-1) [-54.1] <5.5>	0 (-2) [-97.9] <0.3>	0 ·· ·· ··
부동산업	25 (-1) [-5.1]	25 (-1) [-5.1]	20 (-1) [-4.5]	5 (-0) [-7.4]	0 ·· ··	24 (-1) [-2.9]	24 (-1) [-2.9]	20 (-0) [-2.2]	5 (-0) [-5.7]	0 ·· ··	0 (-1) [-57.1] <1.8>	0 (-1) [-56.8] <1.8>	0 (-0) [-53.0] <2.2>	0 (-0) [-91.0] <0.2>	0 ·· ·· ··
전문, 과학 및 기술 서비스업	65 (-3) [-3.7]	65 (-2) [-3.5]	56 (-1) [-2.0]	9 (-1) [-11.7]	0 (-0) [-37.7]	59 (-1) [-1.7]	58 (-1) [-1.5]	49 (0) [0.5]	9 (-1) [-11.5]	0 (-0) [-29.9]	7 (-2) [-18.1] <10.4>	7 (-1) [-17.5] <10.4>	6 (-1) [-17.5] <11.6>	0 (-0) [-17.2] <3.3>	0 (-0) [-95.5] <0.9>
사업시설관리, 사업지원 및 임대서비스업	158 (1) [0.7]	156 (1) [0.4]	112 (-8) [-6.4]	45 (8) [22.3]	2 (1) [40.6]	152 (5) [3.3]	150 (4) [3.0]	106 (-6) [-5.7]	44 (11) [31.9]	2 (0) [38.2]	7 (-4) [-36.1] <4.2>	6 (-4) [-37.2] <4.1>	6 (-1) [-16.9] <5.3>	0 (-3) [-85.8] <1.0>	0 (0) [66.7] <10.3>
교육 서비스업	99 (-0) [-0.1]	96 (-1) [-1.2]	57 (-6) [-9.8]	39 (5) [14.4]	3 (1) [70.4]	96 (1) [0.8]	94 (-0) [-0.4]	55 (-5) [-9.0]	39 (5) [15.0]	3 (1) [74.9]	3 (-1) [-23.9] <2.8>	3 (-1) [-23.6] <2.8>	2 (-1) [-27.7] <3.5>	1 (-0) [-9.8] <1.9>	0 (-0) [-40.7] <1.4>
보건업 및 사회복지 서비스업	241 (27) [12.4]	241 (27) [12.5]	174 (-10) [-5.2]	68 (36) [115.5]	0 (-0) [-22.8]	227 (30) [15.4]	227 (30) [15.5]	162 (-5) [-3.2]	65 (36) [121.6]	0 (-0) [-28.6]	14 (-4) [-20.9] <5.8>	14 (-4) [-21.0] <5.8>	12 (-4) [-25.7] <6.8>	2 (0) [19.2] <3.3>	0 (0) [25.0] <17.5>
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	28 (-3) [-8.7]	28 (-3) [-8.8]	8 (-1) [-12.9]	19 (-1) [-6.8]	0 ·· ··	26 (-2) [-8.6]	26 (-2) [-8.6]	7 (-1) [-10.0]	19 (-2) [-8.1]	0 ·· ··	2 (-0) [-10.6] <6.9>	2 (-0) [-10.5] <6.9>	1 (-0) [-27.2] <14.2>	1 (0) [43.3] <3.8>	0 ·· ·· ··
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	39 (8) [25.6]	38 (8) [26.0]	17 (-1) [-5.8]	21 (9) [75.3]	0 ·· ··	36 (8) [28.7]	36 (8) [28.9]	15 (-1) [-6.5]	21 (9) [78.6]	0 ·· ··	3 (-0) [-5.9] <6.8>	3 (-0) [-3.8] <6.8>	2 (-0) [-0.7] <13.2>	0 (-0) [-21.9] <1.5>	0 ·· ·· ··

주 1) ( ): 전년동기대비 증감, [ ]: 전년동기대비 증감률, < >: 미충원율, -: 전년도 값 없음
2) ·· 표시는 상대표준오차(RSE) 값이 30% 이상으로 이용 시 유의

1-3. 직종별

□ 구인인원 및 채용인원

○ **(구인인원)** 음식 서비스직(172천명), 경영·행정·사무직(165천명), 영업·판매직(150천명), 건설·채굴직(119천명), 교육직(88천명) 순으로 많음

- **(증가)** 음식 서비스직(+23천명), 영업·판매직(+18천명), 청소 및 기타 개인서비스직(+17천명), 돌봄 서비스직(+14천명), 농림어업직(+8천명) 등임
- **(감소)** 사회복지·종교직(-16천명), 제조 연구개발직 및 공학기술직(-7천명), 운전·운송직(-6천명), 금속·재료 설치·정비·생산직(-4천명), 정보통신 연구개발직 및 공학기술직(-4천명) 등임

○ **(채용인원)** 음식 서비스직(165천명), 경영·행정·사무직(148천명), 영업·판매직(141천명), 건설·채굴직(117천명), 교육직(86천명) 순으로 많음

- **(증가)** 음식 서비스직(+28천명), 영업·판매직(+23천명), 청소 및 기타 개인서비스직(+19천명), 돌봄 서비스직(+13천명), 농림어업직(+8천명) 등임
- **(감소)** 사회복지·종교직(-15천명), 제조 연구개발직 및 공학기술직(-5천명), 금속·재료 설치·정비·생산직(-2천명), 자연·생명과학 연구직(-1천명), 정보통신 연구개발직 및 공학기술직(-1천명) 등임

□ 미충원인원 및 미충원율

○ **(미충원인원)** 운전·운송직(18천명), 경영·행정·사무직(17천명), 영업·판매직(9천명), 기계 설치·정비·생산직(8천명), 음식 서비스직(8천명) 순으로 많음

- **(증가)** 돌봄서비스직(+1천명) 등임
- **(감소)** 운전·운송직(-10천명), 영업·판매직(-5천명), 음식 서비스직(-5천명), 금융·보험직(-3천명), 정보통신 연구개발직 및 공학기술직(-3천명) 등임

○ **(미충원율) 운전·운송직**(27.5%), 금속·재료 설치·정비·생산직(23.1%), 기계 설치·정비·생산직(19.9%), 정보통신 연구개발직 및 공학기술직(18.7%), 제조 연구개발직 및 공학기술직(18.1%) 순으로 높음

※ 미충원율은 미충원인원 2천명 이상인 경우에 대하여 기재

<직종별 구인인원, 채용인원 및 미충원인원('24.1분기)> (단위: 천명, %)

구 분	구인인원					채용인원					미충원인원				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
			상용	기타				상용	기타				상용	기타	
전직종	1,439 (47) [3.4]	1,406 (51) [3.8]	844 (-56) [-6.2]	562 (107) [23.5]	33 (-4) [-12.0]	1,320 (94) [7.7]	1,290 (97) [8.2]	739 (-17) [-2.3]	551 (114) [26.2]	30 (-3) [-8.9]	119 (-48) [-28.5] <8.3>	116 (-46) [-28.4] <8.2>	105 (-39) [-26.8] <12.5>	11 (-8) [-40.9] <1.9>	3 (-2) [-32.4] <10.1>
관리직	2 (-0) [-14.2]	2 (-0) [-14.8]	2 (-0) [-13.8]	0 (-0) [-73.2]	0 (0) [21.1]	2 (-0) [-7.7]	2 (-0) [-8.3]	2 (-0) [-7.0]	0 (-0) [-73.2]	0 (0) [27.8]	0 (-0) [-57.0] <6.7>	0 (-0) [-56.7] <6.8>	0 (-0) [-56.9] <6.9>	0 (0) [0.0] <0.0>	0 (-0) [-100.0] <0.0>
경영·행정·사무직	165 (3) [2.0]	164 (3) [1.7]	135 (-2) [-1.2]	29 (4) [18.0]	1 (0) [86.4]	148 (6) [4.2]	147 (6) [3.9]	119 (1) [0.5]	29 (5) [20.8]	1 (0) [93.2]	17 (-3) [-14.0] <10.2>	17 (-3) [-14.1] <10.2>	16 (-2) [-12.6] <11.9>	1 (-0) [-37.6] <2.5>	0 (0) [23.3] <6.4>
금융·보험직	22 (-3) [-11.3]	22 (-3) [-11.3]	9 (-0) [-3.7]	13 (-2) [-16.0]	0 ·· ··	22 (0) [1.4]	22 (0) [1.4]	9 (1) [8.3]	13 (-0) [-2.8]	0 ·· ··	0 (-3) [-86.8] <2.1>	0 (-3) [-86.8] <2.1>	0 (-1) [-69.4] <4.9>	0 (-2) [-98.9] <0.2>	0 ·· ··
인문·사회과학 연구직	2 (-1) [-31.7]	2 (-1) [-31.0]	1 (-1) [-28.7]	0 (-0) [-39.0]	0 (-0) [-57.1]	1 (-0) [-24.4]	1 (-0) [-23.3]	1 (-0) [-19.9]	0 (-0) [-33.7]	0 (-0) [-57.1]	0 (-0) [-64.3] <9.6>	0 (-0) [-64.3] <9.7>	0 (-0) [-60.6] <12.1>	0 (-0) [-100.0] <0.0>	0 (0) [0.0] <0.0>
자연·생명과학 연구직	5 (-1) [-21.1]	5 (-1) [-19.9]	4 (1) [19.0]	1 (-2) [-71.7]	0 (-0) [-53.4]	4 (-1) [-23.3]	4 (-1) [-22.1]	3 (1) [20.5]	1 (-2) [-71.8]	0 (-0) [-53.0]	1 (0) [1.3] <11.7>	1 (0) [1.6] <11.9>	1 (0) [10.5] <13.6>	0 (-0) [-68.9] <2.7>	0 (-0) [-100.0] <0.0>
정보통신 연구개발직 및 공학기술직	28 (-4) [-13.1]	28 (-4) [-13.6]	26 (-4) [-13.5]	2 (-0) [-15.0]	0 ·· ··	23 (-1) [-5.3]	22 (-1) [-5.8]	21 (-1) [-5.7]	2 (-0) [-6.5]	0 ·· ··	5 (-3) [-36.1] <18.7>	5 (-3) [-36.7] <18.6>	5 (-3) [-35.5] <19.6>	0 (-0) [-60.5] <7.3>	0 ·· ··
건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	24 (-1) [-4.2]	24 (-1) [-4.5]	23 (-1) [-4.6]	0 ·· ··	0 ·· ··	22 (-1) [-2.9]	21 (-1) [-3.2]	21 (-1) [-3.3]	0 ·· ··	0 ·· ··	2 (-0) [-16.1] <9.0>	2 (-0) [-16.1] <9.1>	2 (-0) [-16.2] <9.1>	0 ·· ··	0 ·· ··
제조 연구개발직 및 공학기술직	31 (-7) [-18.6]	31 (-7) [-18.7]	29 (-7) [-19.1]	2 (-0) [-10.6]	0 (-0) [-8.5]	25 (-5) [-17.7]	25 (-5) [-17.9]	23 (-5) [-18.2]	2 (-0) [-13.8]	0 (0) [12.3]	6 (-2) [-22.2] <18.1>	6 (-2) [-21.8] <18.2>	5 (-2) [-22.8] <19.0>	0 (0) [88.9] <6.5>	0 (-0) [-92.9] <1.5>
교육직	88 (1) [1.4]	86 (0) [0.2]	49 (-6) [-10.0]	36 (6) [18.6]	2 (1) [72.2]	86 (1) [1.3]	84 (0) [0.1]	48 (-6) [-10.3]	36 (6) [18.7]	2 (1) [77.6]	2 (0) [3.5] <2.4>	2 (0) [5.1] <2.5>	1 (0) [1.4] <2.8>	1 (0) [12.8] <2.0>	0 (-0) [-50.8] <1.2>
법률직	3 (-0) [-8.5]	3 (-0) [-8.7]	3 (-0) [-10.4]	0 ·· ··	0 (0) [116.7]	3 (-0) [-8.3]	3 (-0) [-8.5]	3 (-0) [-10.4]	0 ·· ··	0 (0) [116.7]	0 (-0) [-10.1] <9.7>	0 (-0) [-10.4] <9.7>	0 (-0) [-10.1] <10.0>	0 ·· ··	0 (0) [0.0] <0.0>
사회복지·종교직	48 (-16) [-25.1]	48 (-16) [-25.0]	43 (-13) [-22.9]	4 (-3) [-40.4]	0 ·· ··	45 (-15) [-24.4]	45 (-14) [-24.2]	41 (-12) [-22.1]	4 (-3) [-39.5]	0 ·· ··	2 (-1) [-36.7] <5.1>	2 (-1) [-36.8] <5.1>	2 (-1) [-34.8] <5.5>	0 (-0) [-72.1] <1.2>	0 ·· ··
경찰·소방·교도직	0 ·· ··	0 ·· ··	0 ·· ··	0 (0) -	0 (0) -	0 ·· ··	0 ·· ··	0 ·· ··	0 (0) -	0 (0) -	0 ·· ··	0 ·· ··	0 ·· ··	0 (0) - <0.0>	0 (0) - <0.0>
보건·의료직	81 (-3) [-3.3]	81 (-3) [-3.3]	74 (-3) [-4.4]	7 (1) [11.6]	0 (-0) [-49.2]	73 (-1) [-1.5]	73 (-1) [-1.5]	67 (-2) [-3.6]	6 (1) [27.1]	0 (-0) [-45.0]	7 (-2) [-17.8] <9.2>	7 (-2) [-17.8] <9.2>	7 (-1) [-12.2] <9.4>	1 (-1) [-56.1] <7.3>	0 (-0) [-100.0] <0.0>
예술·디자인·방송직	20 (-2) [-10.2]	20 (-2) [-10.1]	15 (-1) [-4.7]	5 (-1) [-24.2]	0 ·· ··	18 (-1) [-4.5]	17 (-1) [-4.3]	13 (0) [1.5]	5 ·· ··	0 ·· ··	2 (-1) [-37.5] <12.1>	2 (-1) [-37.5] <12.1>	2 (-1) [-28.6] <15.5>	0 ·· ··	0 ·· ··
스포츠·레크리에이션직	10 (1) [5.4]	10 (1) [5.4]	3 (-0) [-4.3]	7 (1) [10.7]	0 ·· ··	10 (1) [11.6]	10 (1) [11.7]	3 (0) [12.1]	7 (1) [11.5]	0 ·· ··	1 (-0) [-45.3] <5.7>	1 (-0) [-45.3] <5.7>	0 (-0) [-61.4] <9.0>	0 (-0) [-4.6] <4.1>	0 ·· ··

주 1) ( ): 전년동기대비 증감, [ ]: 전년동기대비 증감률, < >: 미충원율, -: 전년도 값 없음
2) ·· 표시는 상대표준오차(RSE) 값이 30% 이상으로 이용 시 유의
3) 다음 장에 계속

(단위: 천명, %)

구 분	구인인원					채용인원					미충원인원				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
			상용	기타				상용	기타				상용	기타	
미용·예식 서비스직	11 (-1) [-6.9]	11 (-1) [-5.3]	5 (-2) [-26.4]	5 (1) [33.4]	0 (-0) [-100.0]	10 (-0) [-4.8]	10 (-0) [-3.6]	5 (-2) [-25.4]	5 (1) [34.9]	0 (-0) [-100.0]	1 (-0) [-30.3] <6.2>	1 (-0) [-25.4] <6.2>	0 (-0) [-36.2] <7.9>	0 (0) [6.4] <4.4>	0 (-0) [-100.0] <0.0>
여행·숙박·오락 서비스직	12 (0) [1.8]	12 (1) [8.2]	5 (0) [2.9]	7 (1) [12.3]	0 ·· ··	12 (1) [10.6]	12 (1) [12.7]	5 (1) [12.8]	7 (1) [12.7]	0 ·· ··	0 (-1) [-75.0] <2.5>	0 (-0) [-57.4] <2.5>	0 (-0) [-58.8] <5.5>	0 (-0) [-37.2] <0.4>	0 ·· ·· ··
음식 서비스직	172 (23) [15.7]	169 (22) [15.2]	54 (-0) [-0.5]	115 (23) [24.6]	3 (1) [49.1]	165 (28) [20.5]	162 (27) [20.1]	50 (3) [6.8]	112 (24) [27.1]	3 (1) [45.6]	8 (-5) [-37.8] <4.4>	7 (-5) [-39.0] <4.3>	5 (-3) [-41.5] <8.9>	3 (-1) [-33.4] <2.2>	0 (0) [139.2] <6.0>
경호·경비직	37 (4) [10.9]	37 (4) [10.9]	26 (-2) [-7.5]	11 ·· ··	0 (0) -	36 (4) [12.1]	36 (4) [12.1]	25 (-2) [-7.0]	11 ·· ··	0 (0) -	1 (-0) [-24.0] <2.2>	1 (-0) [-24.0] <2.2>	1 (-0) [-21.1] <3.1>	0 ·· ··	0 (0) - <0.0>
돌봄 서비스직	53 (14) [35.0]	53 (14) [35.1]	39 (7) [20.3]	14 (7) [107.4]	0 ·· ··	49 (13) [34.5]	49 (13) [34.7]	37 (7) [23.1]	12 (6) [88.0]	0 ·· ··	4 (1) [43.1] <6.7>	4 (1) [41.3] <6.7>	2 (-0) [-14.6] <5.2>	1 (1) [1331.1] <10.8>	0 ·· ·· ··
청소 및 기타 개인서비스직	85 (17) [25.1]	84 (17) [24.8]	44 (-1) [-1.3]	40 (17) [76.9]	1 (0) [56.2]	83 (19) [29.3]	83 (19) [29.2]	43 (-0) [-0.1]	40 (19) [89.1]	1 (0) [46.0]	2 (-2) [-52.9] <1.9>	2 (-2) [-55.0] <1.8>	1 (-1) [-27.5] <3.1>	0 (-1) [-89.6] <0.4>	0 (0) [315.0] <10.1>
영업·판매직	150 (18) [13.6]	149 (18) [13.7]	67 (3) [4.5]	81 (15) [22.6]	1 ·· ··	141 (23) [19.2]	140 (23) [19.3]	60 (6) [11.3]	80 (17) [26.1]	1 ·· ··	9 (-5) [-35.3] <5.8>	9 (-5) [-35.1] <5.8>	7 (-3) [-29.9] <11.0>	1 (-2) [-54.5] <1.6>	0 ·· ·· ··
운전·운송직	67 (-6) [-8.0]	66 (-6) [-8.1]	52 (-11) [-17.8]	14 (5) [62.1]	1 ·· ··	48 (4) [9.5]	48 (4) [9.5]	34 (-2) [-4.4]	14 (6) [70.4]	0 ·· ··	18 (-10) [-35.4] <27.5>	18 (-10) [-35.3] <27.6>	18 (-10) [-35.0] <34.6>	0 (-0) [-51.5] <2.0>	0 ·· ·· ··
건설·채굴직	119 (1) [0.6]	115 (2) [1.8]	12 (-1) [-5.3]	103 (3) [2.7]	3 (-1) [-30.0]	117 (2) [2.1]	114 (4) [3.4]	11 (1) [5.6]	103 (3) [3.1]	3 (-1) [-30.2]	1 (-2) [-54.4] <1.2>	1 (-2) [-55.9] <1.1>	1 (-1) [-58.0] <7.6>	0 (-0) [-50.3] <0.4>	0 (-0) [-26.3] <3.7>
기계 설치·정비·생산직	40 (-2) [-5.6]	36 (-2) [-4.3]	30 (-3) [-9.1]	7 (1) [26.9]	4 (-1) [-17.4]	32 (-0) [-0.5]	29 (0) [1.5]	23 (-1) [-5.1]	6 (2) [34.7]	3 (-1) [-16.2]	8 (-2) [-21.8] <19.9>	7 (-2) [-21.8] <20.2>	7 (-2) [-19.9] <24.0>	0 (-0) [-60.4] <2.6>	1 (-0) [-22.8] <17.1>
금속재료 설치·정비·생산직	17 (-4) [-19.8]	14 (-3) [-17.0]	10 (-4) [-28.3]	4 (1) [48.5]	3 (-1) [-29.2]	13 (-2) [-12.7]	10 (-1) [-7.6]	7 (-2) [-23.1]	3 (1) [50.8]	3 (-1) [-26.2]	4 (-2) [-37.0] <23.1>	3 (-2) [-35.9] <25.8>	3 (-2) [-36.7] <33.8>	0 (0) [3.5] <3.3>	0 (-0) [-44.8] <12.6>
전기·전자 설치·정비·생산직	42 (7) [19.2]	41 (7) [21.2]	26 (0) [0.3]	14 (7) [93.6]	1 (-0) [-27.8]	38 (7) [23.0]	37 (7) [25.0]	23 (0) [2.2]	14 (7) [96.1]	1 (-0) [-26.6]	4 (-0) [-9.5] <8.8>	4 (-0) [-8.4] <8.7>	3 (-0) [-11.2] <12.3>	0 (0) [28.3] <2.4>	0 (-0) [-37.3] <9.4>
정보통신 설치·정비직	5 (0) [2.8]	5 (0) [2.8]	4 (-1) [-14.8]	1 ·· ··	0 (0) -	4 (0) [0.5]	4 (0) [0.5]	3 (-1) [-20.4]	1 ·· ··	0 (0) -	1 (0) [21.8] <12.8>	1 (0) [21.8] <12.8>	1 (0) [30.3] <17.0>	0 ·· ··	0 (0) - <0.0>
화학·환경 설치·정비·생산직	10 (-1) [-10.7]	9 (-1) [-9.1]	7 (-1) [-12.8]	1 (0) [21.2]	2 (-0) [-18.0]	9 (-0) [-5.4]	7 (-0) [-4.8]	6 (-1) [-9.0]	1 (0) [22.8]	2 (-0) [-8.4]	2 (-1) [-29.7] <17.0>	2 (-1) [-24.3] <18.6>	2 (-1) [-24.5] <21.2>	0 (-0) [-16.7] <2.8>	0 (-0) [-60.8] <8.7>
섬유·의복 생산직	6 (1) [30.6]	6 (2) [34.4]	3 (0) [6.3]	3 (1) [93.3]	0 (-0) [-25.7]	5 (1) [40.9]	5 (2) [45.7]	2 (0) [10.4]	3 (1) [99.3]	0 (-0) [-18.5]	1 (-0) [-0.9] <18.6>	1 (0) [1.2] <19.2>	1 (-0) [-1.7] <31.1>	0 (0) [27.0] <5.5>	0 (-0) [-80.0] <3.1>
식품 가공·생산직	16 (2) [17.8]	14 (3) [21.1]	9 (0) [4.3]	5 ·· ··	1 (-0) [-11.7]	13 (3) [23.6]	12 (3) [29.2]	8 (1) [9.8]	5 ·· ··	1 (-0) [-26.0]	2 (-0) [-7.9] <14.4>	2 (-0) [-14.6] <13.2>	2 (-0) [-15.7] <17.5>	0 ·· ··	0 (0) [61.7] <29.8>
인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산	8 (1) [12.2]	7 (1) [15.8]	5 (0) [2.8]	2 (1) [69.3]	1 (-0) [-10.0]	7 (1) [11.2]	6 (1) [17.6]	4 (0) [0.8]	2 (1) [70.0]	1 (-0) [-20.3]	1 (0) [16.8] <17.8>	1 (0) [8.5] <18.4>	1 (0) [8.9] <25.7>	0 (-0) [-100.0] <0.0>	0 (0) [735.7] <12.7>
제조 단순직	48 (-1) [-2.3]	40 (0) [1.1]	25 (-3) [-11.5]	15 (4) [33.5]	8 (-2) [-16.4]	41 (1) [2.9]	34 (2) [7.1]	20 (-1) [-5.6]	14 (3) [31.6]	7 (-1) [-13.4]	7 (-2) [-24.5] <14.7>	6 (-2) [-22.8] <15.3>	5 (-2) [-28.0] <21.6>	1 (0) [89.4] <4.5>	1 (-0) [-33.7] <11.8>
농림어업직	15 ·· ··	15 ·· ··	1 (-0) [-14.1]	14 ·· ··	0 ·· ··	15 ·· ··	15 ·· ··	1 (0) [18.0]	14 ·· ··	0 ·· ··	0 ·· ··	0 ·· ··	0 (-0) [-72.1] <11.6>	0 ·· ··	0 ·· ·· ··

주 1) ( ): 전년동기대비 증감, [ ]: 전년동기대비 증감률, < >: 미충원율, -: 전년도 값 없음
2) ·· 표시는 상대표준오차(RSE) 값이 30% 이상으로 이용 시 유의

1-4. 규모별

□ 구인인원 및 채용인원

○ **(구인인원) 300인 미만** 규모 사업체는 **1,254천명**(전체의 87.1%)으로 전년동기대비 58천명 증가, **300인 이상**은 **185천명**으로 12천명 감소

○ **(채용인원) 300인 미만** 규모 사업체는 **1,145천명**(전체의 86.8%)으로 전년동기대비 105천명 증가, **300인 이상**은 **174천명**으로 10천명 감소

<규모별 구인인원 및 채용인원('24.1분기)> (단위: 천명, %)

구 분	구인인원					채용인원				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
			상용	기타				상용	기타	
전체	1,439 (+47) [3.4]	1,406 (+51) [3.8]	844 (-56) [-6.2]	562 (+107) [23.5]	33 (-4) [-12.0]	1,320 (+94) [7.7]	1,290 (+97) [8.2]	739 (-17) [-2.3]	551 (+114) [26.2]	30 (-3) [-8.9]
5인 이상	1,047 (-7) [-0.7]	1,018 (-2) [-0.2]	737 (-55) [-6.9]	281 (+53) [23.1]	29 (-5) [-15.1]	951 (+34) [3.7]	925 (+37) [4.2]	649 (-18) [-2.7]	276 (+55) [25.0]	26 (-4) [-12.1]
300인 미만	**1,254 (+58) [4.9]**	**1,223 (+63) [5.4]**	**687 (-43) [-5.9]**	**535 (+106) [24.7]**	**31 (-4) [-12.5]**	**1,145 (+105) [10.0]**	**1,117 (+107) [10.6]**	**592 (-5) [-0.9]**	**525 (+113) [27.4]**	**28 (-3) [-9.6]**
300인 이상	**185 (-12) [-5.9]**	**183 (-11) [-5.9]**	**157 (-12) [-7.4]**	**27 (+1) [3.9]**	**2 (-0) [-1.7]**	**174 (-10) [-5.5]**	**173 (-10) [-5.6]**	**146 (-12) [-7.5]**	**26 (+2) [6.7]**	**2 (+0) [4.2]**

주) ( ): 전년동기대비 증감, [ ]: 전년동기대비 증감률

□ 미충원인원 및 미충원율

○ **(미충원인원) 300인 미만** 규모 사업체는 **108천명**(전체의 90.9%)으로 전년동기대비 46천명 감소, **300인 이상**은 **11천명**으로 1천명 감소

○ **(미충원율) 300인 미만** 규모 사업체는 **8.7%**로 전년동기대비 4.2%p 하락, **300인 이상**은 **5.8%**로 0.4%p 하락

<규모별 미충원인원 및 미충원율('24.1분기)> (단위: 천명, %, %p)

구 분	미충원인원					미충원율				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
			상용	기타				상용	기타	
전체	119 (-48) [-28.5]	116 (-46) [-28.4]	105 (-39) [-26.8]	11 (-8) [-40.9]	3 (-2) [-32.4]	8.3 (-3.7) -	8.2 (-3.8) -	12.5 (-3.5) -	1.9 (-2.1) -	10.1 (-3.0) -
5인 이상	96 (-41) [-29.9]	93 (-39) [-29.8]	88 (-37) [-29.5]	5 (-2) [-34.0]	3 (-2) [-35.5]	9.2 (-3.8) -	9.1 (-3.9) -	12.0 (-3.8) -	1.7 (-1.5) -	9.8 (-3.1) -
300인 미만	**108 (-46) [-29.9]**	**105 (-45) [-29.9]**	**95 (-38) [-28.6]**	**10 (-7) [-39.9]**	**3 (-2) [-31.4]**	**8.7 (-4.2) -**	**8.6 (-4.3) -**	**13.8 (-4.4) -**	**1.9 (-2.1) -**	**10.5 (-2.9) -**
300인 이상	**11 (-1) [-11.1]**	**11 (-1) [-10.4]**	**10 (-1) [-5.6]**	**1 (-1) [-55.7]**	**0 (-0) [-62.3]**	**5.8 (-0.4) -**	**5.9 (-0.3) -**	**6.5 (0.1) -**	**1.9 (-2.6) -**	**3.4 (-5.4) -**

주) ( ): 전년동기대비 증감, [ ]: 전년동기대비 증감률

1-5. 미충원 사유

□ 사업체에서 **구인했으나 채용하지 못한 사유**는 **'임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문'**(24.5%), **'사업체에서 요구하는 경력을 갖춘 지원자가 없기 때문'**(22.1%) 순임

□ 규모별

○ **300인 미만** 규모 사업체는 '임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문'(24.9%), '사업체에서 요구하는 경력을 갖춘 지원자가 없기 때문'(21.6%) 순으로 높게 나타남

○ **300인 이상** 규모 사업체는 '사업체에서 요구하는 경력을 갖춘 지원자가 없기 때문'(23.8%), '임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문'(23.4%) 순으로 높게 나타남

<사업체 규모별 미충원사유>

(단위: 건, %)

구 분	전체		300인 미만		300인 이상	
전 체	7,008	[100.0]	5,301	[100.0]	1,707	[100.0]
적극적인 구인활동을 못하였기 때문	460	[6.6]	393	[7.4]	67	[3.9]
다른 사업체와의 격심한 인력유치경쟁 때문	635	[9.1]	399	[7.5]	236	[13.8]
구직자가 기피하는 직종이기 때문	799	[11.4]	700	[13.2]	99	[5.8]
사업체에서 제시하는 임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문	**1,718**	**[24.5]**	**1,319**	**[24.9]**	**399**	**[23.4]**
사업체에서 요구하는 학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문	1,171	[16.7]	825	[15.6]	346	[20.3]
사업체에서 요구하는 경력을 갖춘 지원자가 없기 때문	**1,552**	**[22.1]**	**1,145**	**[21.6]**	**407**	**[23.8]**
통근거리가 멀거나 대중교통 이용이 불편하기 때문	324	[4.6]	288	[5.4]	36	[2.1]
기타	349	[5.0]	232	[4.4]	117	[6.9]

주 1) 미충원사유: 외국인근로자 제외, 미충원 직종 수가 사업체별로 달라 가중치를 부여하지 않고 분석
2) [ ]: 규모 내 구성비

2. 부족인원(인력부족률) 및 채용계획인원

2-1. 총괄

□ '24.4.1. 기준 종사자 1인 이상 사업체의 **부족인원**은 524천명으로 전년동기대비 8.1% 감소, **인력부족률**은 2.8%으로 0.3%p 하락, '24.2~3분기 **채용계획인원**은 525천명으로 8.1% 감소

○ **(부족인원)** 내국인은 503천명으로 전년동기대비 7.9% 감소, 외국인은 21천명으로 12.2% 감소

○ **(인력부족률)** 내국인은 2.8%로 전년동기대비 0.2%p 하락, 외국인은 4.5%로 1.0%p 하락

○ **(채용계획인원)** 내국인은 504천명으로 전년동기대비 7.8% 감소, 외국인은 21천명으로 16.0% 감소

<부족인원, 인력부족률 및 채용계획인원> (단위: 천명, %, %p)

구분	부족인원					인력부족률					채용계획인원				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
			상용	기타				상용	기타				상용	기타	
'24.상	**524 [-8.1]**	**503 [-7.9]**	**399 [-9.9]**	**105 [0.3]**	**21 [-12.2]**	**2.8 (-0.3)**	**2.8 (-0.2)**	**2.6 (-0.3)**	**3.5 (0.2)**	**4.5 (-1.0)**	**525 [-8.1]**	**504 [-7.8]**	**394 [-10.2]**	**110 [2.2]**	**21 [-16.0]**
'23.하	545	518	425	93	27	2.9	2.8	2.8	3.1	6.1	560	533	429	104	27
'23.상	571	547	442	104	24	3.1	3.0	2.9	3.3	5.5	571	547	439	107	25

주) [ ]: 전년동기대비 증감률, ( ): 전년동기대비 증감, 인력부족률(%)=[부족인원/(현원+부족인원)]×100

☞ **용어**
* **부족인원**: 조사기준일 현재 **채용여부나 채용계획과 무관**하게 당해 사업체의 정상적인 경영과 생산시설의 가동, 고객의 주문에 대응하기 위해 **현재보다 더 필요한 인원**
* **인력부족률**: 현원에 부족인원을 합한 전체 인원 중 부족인원 비율
* **채용계획인원**: '24.4.1. ~ '24.9.30. 사이에 채용할 계획이 있는 인원

2-2. 산업별

□ 부족인원, 인력부족률 및 채용계획인원

○ **(부족인원)** 제조업(117천명), 도매 및 소매업(62천명), 보건업 및 사회복지서비스업(60천명), 숙박 및 음식점업(51천명) 순으로 많음

- **(증가)** 협회 및 단체·수리 및 기타 개인 서비스업(+6천명), 건설업(+4천명) 등임
- **(감소)** 제조업(-20천명), 운수 및 창고업(-7천명), 숙박 및 음식점업(-6천명), 도매 및 소매업(-6천명) 등임

○ **(인력부족률)** 운수 및 창고업(5.3%), 숙박 및 음식점업(4.1%), 협회 및 단체·수리 및 기타 개인 서비스업(4.1%), 정보통신업(3.6%), 제조업(3.0%) 순임

○ **(채용계획인원)** 제조업(114천명), 도매 및 소매업(61천명), 보건업 및 사회복지서비스업(61천명), 숙박 및 음식점업(51천명) 순으로 많음

- **(증가)** 협회 및 단체·수리 및 기타 개인 서비스업(+5천명), 건설업(+4천명) 등임
- **(감소)** 제조업(-24천명), 운수 및 창고업(-7천명), 숙박 및 음식점업(-5천명), 전문, 과학 및 기술서비스업(-4천명) 등임

<산업별 부족인원, 인력부족률 및 채용계획인원> (단위: 천명, %, %p)

구 분	부족인원					인력부족률					채용계획인원				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
			상용	기타				상용	기타				상용	기타	
전산업	524 (-46) [-8.1]	503 (-43) [-7.9]	399 (-44) [-9.9]	105 (0) [0.3]	21 (-3) [-12.2]	2.8 (-0.3)	2.8 (-0.2)	2.6 (-0.3)	3.5 (0.2)	4.5 (-1.0)	525 (-46) [-8.1]	504 (-43) [-7.8]	394 (-45) [-10.2]	110 (2) [2.2]	21 (-4) [-16.0]
광업	0 (0) [8.9]	0 (0) [8.9]	0 (0) [10.1]	0 ·· ··	0 ·· ··	1.9 (0.2)	1.9 (0.3)	2.0 (0.3)	0.4 ··	4.0 ··	0 (0) [10.0]	0 (0) [8.6]	0 (0) [18.5]	0 ·· ··	0 ·· ··
제조업	117 (-20) [-14.9]	100 (-17) [-14.9]	95 (-17) [-15.1]	5 (-1) [-10.5]	17 (-3) [-14.7]	3.0 (-0.5)	2.8 (-0.4)	2.8 (-0.4)	3.5 (-0.2)	5.4 (-1.8)	114 (-24) [-17.2]	97 (-20) [-16.9]	91 (-19) [-17.2]	6 (-1) [-13.4]	16 (-4) [-18.6]
전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	0 (0) [16.4]	0 (0) [16.4]	0 (0) [10.6]	0 (0) [283.3]	0 (0) -	0.5 (0.1)	0.5 (0.1)	0.5 (0.1)	2.1 (1.2)	0.0 (0.0)	1 (0) [144.4]	1 (0) [144.4]	1 (0) [84.9]	0 (0) [2162.5]	0 (0) -
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	2 (-0) [-5.4]	2 (-0) [-1.9]	2 (-0) [-0.9]	0 (-0) [-20.8]	0 ·· ··	1.9 (-0.2)	1.8 (-0.1)	1.8 (-0.1)	2.4 (-0.1)	6.3 ··	2 (-0) [-10.0]	2 (-0) [-7.2]	2 (-0) [-6.6]	0 (-0) [-19.4]	0 ·· ··
건설업	34 (4) [11.4]	33 (3) [11.3]	22 (2) [12.1]	11 (1) [9.9]	1 (0) [17.3]	2.2 (0.2)	2.3 (0.2)	2.1 (0.0)	2.8 (0.7)	1.6 (0.4)	35 (4) [13.9]	35 (4) [14.1]	22 (3) [13.4]	13 (2) [15.3]	1 (0) [5.3]
도매 및 소매업	62 (-6) [-8.3]	61 (-5) [-8.3]	47 (-4) [-8.6]	14 (-1) [-7.0]	1 ·· ··	2.6 (-0.2)	2.6 (-0.2)	2.4 (-0.3)	3.5 (0.2)	4.3 ··	61 (-3) [-5.0]	61 (-3) [-4.9]	46 (-3) [-5.7]	14 (-0) [-2.5]	1 ·· ··
운수 및 창고업	42 (-7) [-14.9]	42 (-7) [-15.1]	40 (-7) [-14.6]	2 (-1) [-23.0]	0 ·· ··	5.3 (-1.0)	5.3 (-1.0)	6.0 (-1.1)	1.8 (-0.6)	2.4 ··	42 (-7) [-14.7]	42 (-7) [-14.3]	39 (-6) [-14.2]	3 (-0) [-16.5]	0 ·· ··
숙박 및 음식점업	51 (-6) [-10.6]	50 (-6) [-10.1]	26 (-5) [-16.5]	24 (-1) [-2.1]	1 ·· ··	4.1 (-0.5)	4.2 (-0.4)	3.7 (-1.0)	4.9 (0.5)	2.4 ··	51 (-5) [-8.9]	50 (-4) [-8.1]	25 (-5) [-15.8]	25 (0) [1.2]	1 (-1) [-46.8]
정보통신업	28 (-4) [-11.4]	28 (-4) [-11.4]	26 (-2) [-8.1]	2 (-1) [-38.4]	0 ·· ··	3.6 (-0.5)	3.6 (-0.5)	3.5 (-0.3)	5.8 (-2.2)	0.7 ··	27 (-4) [-12.3]	27 (-4) [-12.3]	25 (-3) [-9.7]	2 ·· ··	0 ·· ··
금융 및 보험업	12 (-3) [-19.7]	12 (-3) [-19.7]	7 (1) [20.6]	5 (-4) [-47.4]	0 (0) -	1.5 (-0.3)	1.5 (-0.3)	1.3 (0.2)	1.8 (-1.3)	0.0 (0.0)	12 (-3) [-20.4]	12 (-3) [-20.4]	7 (1) [20.9]	5 (-4) [-47.0]	0 (0) -
부동산업	3 (-3) [-52.1]	3 (-3) [-52.0]	3 (-1) [-22.8]	0 ·· ··	0 (-0) [-100.0]	0.7 (-0.8)	0.7 (-0.8)	0.7 (-0.3)	0.3 ··	0.0 (-1.8)	3 (-4) [-53.8]	3 (-4) [-53.7]	3 (-1) [-22.9]	0 ·· ··	0 (-0) [-100.0]
전문, 과학 및 기술 서비스업	31 (-4) [-11.0]	31 (-4) [-11.4]	30 (-2) [-7.5]	1 (-2) [-60.5]	0 ·· ··	2.4 (-0.3)	2.4 (-0.3)	2.4 (-0.2)	2.4 (-1.7)	3.1 ··	31 (-4) [-12.4]	31 (-4) [-12.7]	29 (-3) [-9.7]	1 (-1) [-49.7]	0 ·· ··
사업시설 관리, 사업지원 및 임대 서비스업	35 (-0) [-0.9]	34 (-0) [-0.7]	24 (-2) [-9.0]	10 (2) [25.4]	1 ·· ··	2.7 (-0.1)	2.7 (0.0)	2.2 (-0.2)	5.4 (1.1)	5.3 ··	36 (-1) [-1.7]	35 (-1) [-2.7]	24 (-3) [-9.7]	11 (2) [17.1]	1 ·· ··
교육 서비스업	17 (-0) [-0.7]	17 (-0) [-1.8]	9 (-1) [-11.0]	8 (1) [11.6]	0 ·· ··	1.8 (0.0)	1.8 (0.0)	1.4 (-0.2)	2.7 (0.4)	1.9 ··	19 (1) [4.1]	18 (1) [3.3]	10 (-1) [-6.6]	8 (1) [19.4]	0 ·· ··
보건업 및 사회복지 서비스업	60 (-1) [-1.2]	60 (-1) [-1.2]	53 (-4) [-6.3]	7 (3) [65.6]	0 ·· ··	2.5 (-0.2)	2.5 (-0.2)	2.5 (-0.2)	2.7 (0.4)	0.2 ··	61 (-2) [-3.1]	61 (-2) [-3.1]	53 (-4) [-6.9]	7 (2) [38.6]	0 ·· ··
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	8 (-1) [-11.8]	7 (-1) [-12.3]	4 (-1) [-13.4]	3 (-0) [-10.9]	0 ·· -	2.6 (-0.3)	2.6 (-0.4)	2.5 (-0.6)	2.7 (-0.1)	3.3 ··	8 (-1) [-6.9]	8 (-1) [-7.4]	4 (-1) [-13.1]	4 (-0) [-0.0]	0 ·· -
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	22 (6) [35.3]	22 (6) [34.9]	11 (-1) [-6.7]	10 ·· ··	0 ·· ··	4.1 (1.1)	4.0 (1.0)	2.7 (-0.2)	8.8 ··	7.0 ··	22 (5) [31.5]	22 (5) [31.1]	11 (-1) [-11.1]	11 ·· ··	0 ·· ··

주 1) ( ): 전년동기대비 증감, [ ]: 전년동기대비 증감률, -: 전년도 값 없음
2) ·· 표시는 상대표준오차(RSE) 값이 30% 이상으로 이용 시 유의

2-3. 직종별

□ 부족인원, 인력부족률 및 채용계획인원

○ **(부족인원)** 경영·행정·사무직(74천명), 영업·판매직(52천명), 음식 서비스직(51천명), 운전·운송직(47천명), 기계 설치·정비·생산직(30천명) 순으로 많음

- **(증가)** 돌봄 서비스직(+5천명), 전기·전자 설치·정비·생산직(+2천명), 청소 및 기타 개인서비스직(+2천명), 경영·행정·사무직(+2천명), 교육직(+1천명) 등임
- **(감소)** 운전·운송직(-11천명), 음식 서비스직(-6천명), 제조 연구개발직 및 공학기술직(-6천명), 영업·판매직(-5천명), 보건·의료직(-4천명) 등임

○ **(인력부족률)** **미용·예식 서비스직**(5.9%), 운전·운송직(5.6%), 농림어업직(5.0%), 제조 단순직(4.3%), 음식 서비스직(4.1%) 순으로 높음

○ **(채용계획인원)** 경영·행정·사무직(73천명), 영업·판매직(52천명), 음식 서비스직(52천명), 운전·운송직(47천명), 기계 설치·정비·생산직(29천명) 순으로 많음

- **(증가)** 돌봄 서비스직(+4천명), 전기·전자 설치·정비·생산직(+2천명), 교육직(+2천명), 농림어업직(+2천명), 청소 및 기타 개인서비스직(+2천명) 등임
- **(감소)** 운전·운송직(-11천명), 제조 연구개발직 및 공학기술직(-6천명), 보건·의료직(-5천명), 음식 서비스직(-5천명), 제조 단순직(-4천명) 등임

<직종별 부족인원, 인력부족률 및 채용계획인원>

(단위: 천명, %, %p)

구 분	부족인원					인력부족률					채용계획인원				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
			상용	기타				상용	기타				상용	기타	
전직종	524 (-46) [-8.1]	503 (-43) [-7.9]	399 (-44) [-9.9]	105 (0) [0.3]	21 (-3) [-12.2]	2.8 (-0.3)	2.8 (-0.2)	2.6 (-0.3)	3.5 (0.2)	4.5 (-1.0)	525 (-46) [-8.1]	504 (-43) [-7.8]	394 (-45) [-10.2]	110 (2) [2.2]	21 (-4) [-16.0]
관리직	1 (-0) [-20.5]	1 (-0) [-19.9]	1 (-0) [-19.5]	0 (-0) [-66.7]	0 (-0) [-57.1]	0.4 (-0.1)	0.4 (-0.1)	0.4 (-0.1)	0.5 (-1.0)	0.3 (-0.4)	1 (-0) [-19.0]	1 (-0) [-18.5]	1 (-0) [-18.1]	0 (-0) [-66.7]	0 (-0) [-35.7]
경영·행정·사무직	74 (2) [2.5]	74 (2) [2.2]	68 (2) [3.2]	5 (-1) [-8.6]	0 (0) [120.0]	1.9 (0.0)	1.8 (-0.1)	1.8 (0.0)	3.8 (-0.8)	2.7 (1.2)	73 (1) [2.0]	73 (1) [1.8]	66 (2) [2.4]	6 (-0) [-4.5]	0 (0) [82.9]
금융·보험직	11 (-3) [-21.7]	11 (-3) [-21.7]	6 (1) [31.8]	5 (-4) [-46.3]	0 (0) [0.0]	1.7 (-0.5)	1.7 (-0.5)	1.6 (0.3)	1.9 (-1.2)	0.0 (0.0)	10 (-3) [-23.9]	10 (-3) [-23.9]	6 (1) [31.2]	5 (-5) [-48.3]	0 (0) [0.0]
인문·사회과학 연구직	0 (-0) [-52.3]	0 (-0) [-52.3]	0 (-0) [-50.7]	0 (-0) [-61.5]	0 (0) [0.0]	1.9 (-1.7)	1.9 (-1.8)	1.9 (-1.8)	2.0 (-1.7)	0.0 (0.0)	0 (-0) [-47.0]	0 (-0) [-47.0]	0 (-0) [-46.0]	0 (-0) [-53.4]	0 (0) [0.0]
자연·생명과학 연구직	2 (0) [12.9]	2 (0) [12.5]	2 (0) [10.3]	0 (0) [68.3]	0 (0) [100.0]	2.6 (-0.1)	2.6 (-0.1)	2.7 (-0.4)	2.6 (1.9)	0.8 (0.5)	2 (0) [6.3]	2 (0) [6.0]	2 (0) [2.1]	0 (0) [107.9]	0 (0) [100.0]
정보통신 연구개발직 및 공학기술직	21 (-2) [-10.4]	21 (-2) [-10.3]	20 (-1) [-6.0]	1 (-1) [-63.7]	0 (-0) [-76.5]	3.9 (-0.7)	3.9 (-0.7)	3.9 (-0.5)	6.2 (-7.3)	0.1 (-0.7)	21 (-2) [-9.8]	21 (-2) [-9.8]	20 (-1) [-6.2]	1 (-1) [-59.7]	0 (-0) [-76.5]
건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	9 (-0) [-4.9]	9 (-1) [-5.8]	9 (-0) [-4.0]	0 (-0) [-89.6]	0 (0) [0.0]	2.1 (-0.1)	2.0 (-0.2)	2.1 (-0.1)	0.4 (-7.2)	7.4 (7.4)	8 (-1) [-9.5]	8 (-1) [-10.5]	8 (-1) [-8.7]	0 (-0) [-89.1]	0 (0) [0.0]
제조 연구개발직 및 공학기술직	17 (-6) [-25.4]	17 (-6) [-25.4]	17 (-5) [-22.5]	0 (-1) [-74.9]	0 (-0) [-23.1]	2.3 (-0.6)	2.3 (-0.7)	2.2 (-0.6)	3.5 (-8.3)	0.6 (-0.2)	17 (-6) [-26.1]	17 (-6) [-26.1]	17 (-5) [-23.4]	0 (-1) [-71.9]	0 (-0) [-23.1]
교육직	15 (1) [10.7]	14 (1) [9.0]	7 (-0) [-6.7]	8 (2) [27.2]	0 (0) [114.5]	2.0 (0.2)	2.0 (0.1)	1.5 (-0.1)	2.9 (0.7)	2.0 (0.9)	16 (2) [13.3]	15 (2) [12.0]	8 (-0) [-2.0]	8 (2) [29.4]	0 (0) [90.3]

주 1) ( ): 전년동기대비 증감, [ ]: 전년동기대비 증감률, -: 전년도 값 없음
2) ‥ 표시는 상대표준오차(RSE) 값이 30% 이상으로 이용 시 유의
3) 다음 장에 계속

<직종별 부족인원, 인력부족률 및 채용계획인원>

(단위: 천명, %, %p)

구 분	부족인원					인력부족률					채용계획인원				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
			상용	기타				상용	기타				상용	기타	
법률직	1 (-1) [-42.4]	1 (-1) [-42.6]	1 (-1) [-41.7]	0 (-0) [-93.9]	0 ·· -	1.2 (-1.0)	1.2 (-1.0)	1.2 (-1.0)	0.2 ··	0.6 ··	1 (-1) [-40.3]	1 (-1) [-40.5]	1 (-1) [-39.6]	0 (-0) [-93.9]	0 ·· -
사회복지·종교직	14 (-2) [-11.9]	14 (-2) [-11.6]	14 (-2) [-12.4]	1 (0) [19.3]	0 (-0) [-100.0]	2.5 (-0.1)	2.5 (-0.1)	2.6 (-0.2)	1.7 (0.7)	0.0 (-7.3)	14 (-1) [-4.0]	14 (-1) [-3.5]	14 (-1) [-4.7]	1 ·· ··	0 (-0) [-100.0]
경찰·소방·교도직	0 (-0) [-13.0]	0 (-0) [-13.0]	0 (-0) [-13.0]	0 (0) -	0 (0) -	2.3 (-0.4)	2.3 (-0.4)	2.4 (-0.3)	0.0 ··	0.0 (0.0)	0 (-0) [-13.0]	0 (-0) [-13.0]	0 (-0) [-13.0]	0 (0) -	0 (0) -
보건·의료직	24 (-4) [-14.4]	24 (-4) [-14.4]	23 (-3) [-11.6]	1 (-1) [-44.2]	0 (0) -	2.4 (-0.4)	2.4 (-0.4)	2.4 (-0.3)	3.1 (-2.7)	0.1 (0.1)	24 (-5) [-17.8]	24 (-5) [-17.8]	22 (-4) [-16.1]	2 (-1) [-36.2]	0 (0) -
예술·디자인·방송직	12 (0) [1.6]	12 (0) [0.9]	10 (-0) [-4.1]	2 ·· ··	0 ·· ··	3.9 (-0.1)	3.9 (-0.1)	3.7 (-0.3)	5.2 ··	6.5 ··	11 (-0) [-3.2]	11 (-0) [-4.0]	9 (-1) [-8.5]	2 ·· ··	0 ·· ··
스포츠·레크리에이션직	3 (-1) [-24.8]	3 (-1) [-25.3]	2 (-1) [-30.3]	2 (-0) [-19.9]	0 ·· -	2.3 (-0.8)	2.3 (-0.8)	2.8 (-1.7)	2.0 (-0.3)	10.1 ··	3 (-1) [-24.6]	3 (-1) [-25.2]	2 (-1) [-30.2]	2 (-0) [-19.2]	0 ·· -
미용·예식 서비스직	7 (1) [9.4]	7 (1) [10.4]	3 (-1) [-25.0]	4 ·· ··	0 (-0) [-100.0]	5.9 (1.1)	5.9 (1.1)	4.4 (-1.1)	7.8 ··	0.0 ··	7 (1) [8.1]	7 (1) [9.0]	3 (-1) [-26.4]	4 ·· ··	0 (-0) [-100.0]
여행·숙박·오락 서비스직	3 (-1) [-17.4]	3 (-0) [-4.5]	2 (-0) [-15.6]	1 ·· ··	0 (-1) [-100.0]	3.1 (-0.9)	3.1 (-0.4)	2.7 (-1.0)	4.2 ··	0.0 (-48.4)	3 (-0) [-12.7]	3 (0) [0.5]	2 (-0) [-11.8]	1 ·· ··	0 (-1) [-100.0]
음식 서비스직	51 (-6) [-10.4]	51 (-6) [-10.3]	26 (-5) [-17.1]	24 (-0) [-1.7]	1 ·· ··	4.1 (-0.5)	4.2 (-0.5)	3.6 (-0.9)	5.1 (0.2)	1.9 ··	52 (-5) [-8.0]	51 (-4) [-8.0]	26 (-5) [-16.8]	25 (1) [3.3]	1 (-0) [-11.5]
경호·경비직	4 (1) [22.6]	4 (1) [22.6]	4 (1) [37.7]	0 (-0) [-69.1]	0 (0) -	1.3 (0.2)	1.3 (0.2)	1.4 (0.4)	0.4 (-1.9)	0.0 ··	4 (1) [27.3]	4 (1) [27.3]	4 (1) [41.9]	0 (-0) [-61.7]	0 (0) -
돌봄 서비스직	16 (5) [46.0]	16 (5) [46.0]	13 (3) [25.9]	3 ·· ··	0 (0) -	3.2 (0.5)	3.2 (0.5)	3.2 (0.2)	3.2 ··	0.0 (0.0)	17 (4) [28.1]	17 (4) [28.0]	14 (2) [21.5]	3 ·· ··	0 ·· -
청소 및 기타 개인서비스직	11 (2) [15.5]	11 (1) [14.0]	6 (-0) [-2.3]	5 ·· ··	0 ·· ··	1.9 (0.3)	1.8 (0.2)	1.3 (0.0)	3.6 ··	4.1 ··	12 (2) [15.4]	12 (2) [15.8]	6 (0) [2.4]	6 (1) [33.5]	0 (-0) [-3.4]
영업·판매직	52 (-5) [-8.8]	52 (-5) [-9.0]	36 (-4) [-10.3]	16 (-1) [-5.9]	0 ·· ··	2.9 (-0.1)	2.9 (-0.1)	2.6 (-0.3)	3.8 (0.4)	2.2 ··	52 (-4) [-7.2]	52 (-4) [-7.2]	35 (-4) [-9.1]	17 (-1) [-2.9]	0 ·· ··
운전·운송직	47 (-11) [-19.4]	47 (-11) [-19.4]	44 (-10) [-18.9]	3 ·· ··	0 ·· ··	5.6 (-0.9)	5.6 (-0.9)	6.5 (-1.2)	1.8 ··	5.5 ··	47 (-11) [-18.6]	47 (-10) [-18.2]	44 (-10) [-18.3]	3 ·· ··	0 ·· ··
건설·채굴직	17 (-1) [-5.0]	16 (-0) [-2.4]	6 (-0) [-2.6]	10 (-0) [-2.2]	1 (-1) [-40.9]	2.5 (0.1)	2.6 (0.1)	2.4 (-0.5)	2.7 (0.4)	1.6 (-0.6)	18 (-1) [-2.9]	17 (0) [0.3]	6 (-0) [-4.8]	11 (0) [3.3]	1 (-1) [-48.6]
기계 설치·정비·생산직	30 (-4) [-11.4]	27 (-3) [-10.9]	25 (-4) [-14.9]	2 ·· ··	3 (-1) [-15.5]	3.7 (-0.4)	3.6 (-0.3)	3.5 (-0.4)	6.2 ··	4.9 (-1.6)	29 (-4) [-12.9]	26 (-4) [-12.4]	24 (-5) [-17.2]	2 ·· ··	3 (-1) [-17.7]
금속재료 설치·정비·생산직	13 (-3) [-19.5]	10 (-2) [-17.8]	9 (-2) [-19.9]	1 ·· ··	3 (-1) [-24.5]	4.1 (-1.2)	3.8 (-0.8)	3.7 (-0.9)	5.3 ··	5.6 (-4.0)	13 (-4) [-22.8]	10 (-3) [-20.7]	9 (-3) [-23.0]	1 ·· ··	3 (-1) [-28.6]
전기·전자 설치·정비·생산직	17 (2) [15.8]	16 (2) [12.9]	13 (-0) [-2.3]	3 ·· ··	1 ·· ··	2.7 (0.0)	2.6 (0.0)	2.3 (-0.4)	5.0 ··	5.9 ··	18 (2) [13.4]	17 (2) [11.4]	13 (-0) [-1.9]	3 ·· ··	1 (0) [63.9]
정보통신 설치·정비직	2 (0) [9.0]	2 (0) [9.0]	2 (0) [10.6]	0 ·· ··	0 (0) -	2.6 (0.3)	2.6 (0.3)	2.6 (0.3)	1.8 ··	0.0 ··	2 (0) [10.2]	2 (0) [10.2]	2 (0) [14.7]	0 ·· ··	0 (0) -
화학·환경 설치·정비·생산직	6 (-2) [-21.9]	5 (-1) [-16.4]	5 (-1) [-18.8]	0 (0) [117.9]	1 (-1) [-38.9]	2.7 (-0.8)	2.4 (-0.6)	2.4 (-0.6)	5.3 (3.0)	4.5 (-2.8)	6 (-2) [-23.8]	5 (-1) [-20.0]	5 (-1) [-21.5]	0 (0) [68.9]	1 (-1) [-36.4]
섬유·의복 생산직	4 (-1) [-15.8]	3 (-1) [-22.5]	3 (-1) [-17.0]	1 ·· ··	1 ·· ··	3.7 (-0.6)	3.2 (-0.9)	3.3 (-0.8)	2.9 ··	8.3 ··	4 (-1) [-17.2]	3 (-1) [-28.2]	3 (-1) [-24.5]	1 ·· ··	1 ·· ··
식품 가공·생산직	7 (-2) [-19.0]	6 (-2) [-28.8]	5 (-1) [-22.1]	0 ·· ··	1 (1) [85.2]	3.6 (-1.1)	3.1 (-1.6)	3.2 (-1.3)	1.8 ··	9.6 (4.3)	7 (-2) [-18.3]	6 (-2) [-27.6]	5 (-1) [-19.6]	0 ·· ··	1 (1) [66.4]
인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	5 (-2) [-31.9]	4 (-2) [-35.5]	4 (-2) [-31.3]	0 ·· ··	1 (-0) [-12.8]	2.8 (-1.4)	2.5 (-1.4)	2.6 (-1.3)	0.8 ··	5.2 (-1.8)	5 (-2) [-33.9]	4 (-2) [-38.1]	4 (-2) [-32.6]	0 ·· ··	1 (-0) [-11.9]
제조 단순직	23 (-4) [-14.5]	17 (-3) [-13.8]	14 (-3) [-19.8]	3 (1) [35.5]	6 (-1) [-16.3]	4.3 (-0.6)	4.0 (-0.4)	3.7 (-0.8)	5.9 (2.2)	5.6 (-1.5)	23 (-4) [-16.1]	17 (-3) [-14.9]	14 (-3) [-20.2]	3 (1) [24.0]	6 (-1) [-19.0]
농림어업직	2 (1) [118.8]	2 (1) [138.0]	1 ·· ··	1 ·· ··	0 ·· ··	5.0 (1.9)	5.1 (2.2)	4.0 ··	6.4 ··	1.9 ··	3 (2) [148.3]	3 (2) [170.7]	1 ·· ··	2 ·· ··	0 ·· ··

주 1) ( ): 전년동기대비 증감, [ ]: 전년동기대비 증감률, -: 전년도 값 없음
2) ·· 표시는 상대표준오차(RSE) 값이 30% 이상으로 이용 시 유의

2-4. 규모별

□ 부족인원, 인력부족률 및 채용계획인원

○ **(부족인원) 300인 미만** 규모 사업체는 **483천명**(부족인원의 92.0%)으로 전년동기대비 8.3% 감소, **300인 이상**은 **42천명**으로 전년동기대비 6.0% 감소

○ **(인력부족률) 300인 미만** 규모 사업체는 **3.0%**로 전년동기대비 0.3%p 하락, **300인 이상**은 **1.4%**로 전년동기대비 0.2%p 하락

○ **(채용계획인원) 300인 미만** 규모 사업체는 **479천명**(채용계획인원의 91.2%)으로 전년동기대비 8.5% 감소, **300인 이상**은 **46천명**으로 전년동기대비 4.5% 감소

<규모별 부족인원, 인력부족률 및 채용계획인원> (단위: 천명, %)

구 분	부족인원('24.4.1.)					인력부족률('24.4.1.)					채용계획인원('24.4.~'24.9.)				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
			상용	기타				상용	기타				상용	기타	
전체	524 (-46) [-8.1]	503 (-43) [-7.9]	399 (-44) [-9.9]	105 (+0) [0.3]	21 (-3) [-12.2]	2.8 (-0.3)	2.8 (-0.2)	2.6 (-0.3)	3.5 (0.2)	4.5 (-1.0)	525 (-46) [-8.1]	504 (-43) [-7.8]	394 (-45) [-10.2]	110 (+2) [2.2]	21 (-4) [-16.0]
5인 이상	358 (-43) [-10.6]	340 (-40) [-10.6]	301 (-45) [-13.0]	38 (+5) [14.1]	18 (-2) [-11.8]	2.6 (-0.3)	2.5 (-0.3)	2.4 (-0.4)	3.4 (0.4)	4.2 (-1.1)	361 (-44) [-10.8]	343 (-40) [-10.5]	302 (-46) [-13.2]	42 (+5) [14.8]	18 (-3) [-15.4]
300인 미만	**483 (-44) [-8.3]**	**462 (-40) [-8.1]**	**361 (-41) [-10.1]**	**101 (+0) [0.3]**	**21 (-3) [-12.9]**	**3.0 (-0.3)**	**3.0 (-0.3)**	**2.9 (-0.4)**	**3.5 (0.3)**	**4.6 (-1.1)**	**479 (-44) [-8.5]**	**458 (-40) [-8.1]**	**354 (-42) [-10.6]**	**105 (+2) [1.9]**	**20 (-4) [-16.8]**
300인 이상	**42 (-3) [-6.0]**	**42 (-3) [-6.4]**	**38 (-3) [-7.1]**	**4 (+0) [0.1]**	**0 (+0) [213.9]**	**1.4 (-0.2)**	**1.5 (-0.1)**	**1.4 (-0.1)**	**3.9 (-0.6)**	**1.1 (0.7)**	**46 (-2) [-4.5]**	**46 (-2) [-4.9]**	**41 (-3) [-6.3]**	**5 (+0) [7.9]**	**0 (+0) [187.5]**

주) ( ): 전년동기대비 증감, [ ]: 전년동기대비 증감률, 인력부족률(%)=[부족인원/(현원+부족인원)]×100

2-5. 인력부족 해소 노력

□ 사업체는 인력부족을 해소하기 위하여 '**채용비용 증액 또는 구인방법의 다양화**'(60.8%), '**임금(급여)인상 등 근로조건 개선**'(33.7%) 순으로 노력하는 것으로 나타남

< 인력부족 해소 노력 실태(다중응답) > (단위: 개소, %)

인력부족 해소 노력	응답수		
채용비용 증액 또는 구인방법의 다양화	**1,270,043**	**[60.8]**	**(39.7)**
외국인력 활용	115,625	[5.5]	(3.6)
파견 및 용역근로자 활용	170,660	[8.2]	(5.3)
임금(급여)인상 등 근로조건 개선	**702,616**	**[33.7]**	**(21.9)**
재직자의 근로시간(연장 및 휴일근로)확대	284,795	[13.6]	(8.9)
직업훈련을 실시하여 부족한 직무능력 향상	111,418	[5.3]	(3.5)
생산설비 자동화 또는 사무자동화 추진	45,854	[2.2]	(1.4)
일과 가사를 병행하려는 인력 활용	402,951	[19.3]	(12.6)
기타	98,180	[4.7]	(3.1)

주 1) [ ]: 전체 사업체수(2,087,888개소) 대비 항목별 비율[(응답수/전체 사업체)×100]
2) ( ): 전체 다중응답수(3,202,141개소) 대비 항목별 비율[(응답수/전체 다중응답수)×100]

□ 사업체 규모 구분 없이 ‘채용비용 증액 또는 구인방법의 다양화’, ‘임금(급여)인상 등 근로조건 개선’ 순으로 노력을 하는 것으로 나타남

<인력부족 해소 노력 실태(다중응답)> (단위: 개소, %)

인력부족 해소 노력	5인 미만			5~9인			10~29인		
채용비용 증액 또는 구인방법의 다양화	**913,420**	**[58.8]**	**(40.9)**	**182,531**	**[65.9]**	**(39.3)**	**127,141**	**[66.5]**	**(35.3)**
외국인력 활용	58,402	[3.8]	(2.6)	19,746	[7.1]	(4.2)	26,898	[14.1]	(7.5)
파견 및 용역근로자 활용	110,831	[7.1]	(5.0)	27,660	[10.0]	(5.9)	21,311	[11.2]	(5.9)
임금(급여)인상 등 근로조건 개선	**459,804**	**[29.6]**	**(20.6)**	**116,329**	**[42.0]**	**(25.0)**	**89,806**	**[47.0]**	**(24.9)**
재직자의 근로시간 (연장 및 휴일근로)확대	197,482	[12.7]	(8.8)	43,398	[15.7]	(9.3)	32,286	[16.9]	(9.0)
직업훈련을 실시하여 부족한 직무능력 향상	58,582	[3.8]	(2.6)	20,391	[7.4]	(4.4)	21,522	[11.3]	(6.0)
생산설비 자동화 또는 사무자동화 추진	18,217	[1.2]	(0.8)	9,026	[3.3]	(1.9)	11,441	[6.0]	(3.2)
일과 가사를 병행하려는 인력 활용	342,783	[22.1]	(15.4)	32,720	[11.8]	(7.0)	20,401	[10.7]	(5.7)
기타	73,017	[4.7]	(3.3)	13,079	[4.7]	(2.8)	9,419	[4.9]	(2.6)

인력부족 해소 노력	30~99인			100~299인			300인 이상		
채용비용 증액 또는 구인방법의 다양화	**36,624**	**[69.6]**	**(32.5)**	**7,942**	**[73.8]**	**(32.2)**	**2,386**	**[77.9]**	**(32.8)**
외국인력 활용	9,037	[17.2]	(8.0)	1,351	[12.6]	(5.5)	191	[6.2]	(2.6)
파견 및 용역근로자 활용	8,104	[15.4]	(7.2)	2,071	[19.2]	(8.4)	683	[22.3]	(9.4)
임금(급여)인상 등 근로조건 개선	**28,562**	**[54.3]**	**(25.4)**	**6,318**	**[58.7]**	**(25.6)**	**1,797**	**[58.7]**	**(24.7)**
재직자의 근로시간 (연장 및 휴일근로)확대	9,304	[17.7]	(8.3)	1,851	[17.2]	(7.5)	474	[15.5]	(6.5)
직업훈련을 실시하여 부족한 직무능력 향상	8,118	[15.4]	(7.2)	2,058	[19.1]	(8.3)	745	[24.3]	(10.3)
생산설비 자동화 또는 사무자동화 추진	5,216	[9.9]	(4.6)	1,423	[13.2]	(5.8)	530	[17.3]	(7.3)
일과 가사를 병행하려는 인력 활용	5,470	[10.4]	(4.9)	1,225	[11.4]	(5.0)	353	[11.5]	(4.9)
기타	2,118	[4.0]	(1.9)	438	[4.1]	(1.8)	108	[3.5]	(1.5)

주 1) [ ]: 규모별 사업체수 대비 항목 비율[(응답수/규모별 사업체수)×100]
2) ( ): 규모별 다중응답 총계 대비 항목 비율[(응답수/규모별 다중응답수)×100]

참고1 [통계표] 주요 항목별 동향

< 주요 항목별 동향 >

(단위: 천명, %, %p)

구분	시점	구인인원			채용인원			미충원인원			미충원율		
1인 이상	'21.1/4	1,047	-	-	945	-	-	102	-	-	9.7	-	
	'21.3/4	1,157	-	-	1,020	-	-	137	-	-	11.8	-	
	'22.1/4	1,314	(267)	[25.5]	1,136	(190)	[20.1]	178	(77)	[75.2]	13.6	(3.9)	
	'22.3/4	1,263	(106)	[9.1]	1,071	(51)	[5.0]	192	(55)	[40.3]	15.2	(3.4)	
	'23.1/4p	1,392	(78)	[5.9]	1,225	(89)	[7.9]	167	(-11)	[-6.4]	12.0	(-1.6)	
	'23.3/4p	1,230	(-33)	[-2.6]	1,090	(19)	[1.8]	140	(-52)	[-27.1]	11.4	(-3.8)	
	'24.1/4p	**1,439**	**(47)**	**[3.4]**	**1,320**	**(94)**	**[7.7]**	**119**	**(-48)**	**[-28.5]**	**8.3**	**(-3.7)**	
5인 이상	'14.1/4	755	(66)	[9.5]	662	(71)	[12.0]	93	(-5)	[-5.3]	12.4	(-1.9)	
	'14.3/4	699	(34)	[5.2]	612	(43)	[7.5]	86	(-8)	[-8.8]	12.4	(-1.9)	
	'15.1/4	785	(30)	[4.0]	706	(44)	[6.7]	79	(-14)	[-14.9]	10.1	(-2.3)	
	'15.3/4	715	(16)	[2.3]	625	(12)	[2.0]	91	(4)	[4.9]	12.7	(0.3)	
	'16.1/4	855	(69)	[8.8]	758	(52)	[7.4]	97	(17)	[21.8]	11.3	(1.2)	
	'16.3/4	741	(26)	[3.6]	646	(21)	[3.4]	95	(5)	[5.2]	12.9	(0.2)	
	'17.1/4	856	(1)	[0.1]	762	(4)	[0.5]	94	(-3)	[-2.9]	11.0	(-0.3)	
	'17.3/4	725	(-16)	[-2.2]	640	(-6)	[-0.9]	85	(-10)	[-10.7]	11.7	(-1.2)	
	'18.1/4	846	(-10)	[-1.2]	756	(-6)	[-0.8]	90	(-4)	[-3.9]	10.7	(-0.3)	
	'18.3/4	756	(31)	[4.3]	672	(32)	[5.0]	84	(-1)	[-1.3]	11.1	(-0.6)	
	'19.1/4	810	(-35)	[-4.2]	733	(-22)	[-2.9]	77	(-13)	[-14.6]	9.5	(-1.2)	
	'19.3/4	688	(-68)	[-9.0]	612	(-60)	[-9.0]	76	(-8)	[-9.5]	11.0	(-0.1)	
	'20.1/4	798	(-12)	[-1.5]	738	(5)	[0.6]	60	(-17)	[-22.1]	7.5	(-2.0)	
	'20.3/4	631	(-56)	[-8.2]	564	(-48)	[-7.8]	67	(-9)	[-11.5]	10.6	(-0.4)	
	'21.1/4	820	(22)	[2.7]	734	(-4)	[-0.5]	85	(25)	[42.2]	10.4	(2.9)	
	'21.3/4	870	(239)	[37.8]	759	(194)	[34.4]	112	(45)	[66.4]	12.8	(2.2)	
	'22.1/4	1,015	(195)	[23.8]	877	(143)	[19.4]	138	(52)	[61.5]	13.6	(3.2)	
	'22.3/4	942	(72)	[8.2]	789	(30)	[4.0]	153	(41)	[37.1]	16.3	(3.5)	
	'23.1/4p	1,054	(39)	[3.8]	917	(40)	[4.5]	137	(-1)	[-0.6]	13.0	(-0.6)	
	'23.3/4p	892	(-50)	[-5.3]	779	(-10)	[-1.2]	112	(-41)	[-26.7]	12.6	(-3.7)	
	'24.1/4p	**1,047**	**(-7)**	**[-0.7]**	**951**	**(34)**	**[3.7]**	**96**	**(-41)**	**[-29.9]**	**9.2**	**(-3.8)**	

구분	시점	현원			부족인원			인력부족률		채용계획인원		
1인 이상	'21.04.1.	16,755	-	-	410	-	-	2.4	-	425	-	-
	'21.10.1.	17,293	-	-	553	-	-	3.1	-	597	-	-
	'22.04.1.	17,611	(856)	[5.1]	648	(238)	[58.0]	3.5	(1.1)	657	(232)	[54.5]
	'22.10.1.	17,943	(651)	[3.8]	630	(77)	[14.0]	3.4	(0.3)	645	(48)	[8.0]
	'23.04.1.p	18,075	(464)	[2.6]	571	(-77)	[-11.9]	3.1	(-0.4)	571	(-86)	[-13.1]
	'23.10.1.p	18,239	(296)	[1.6]	545	(-85)	[-13.5]	2.9	(-0.5)	560	(-85)	[-13.2]
	'24.04.1.p	**18,253**	**(178)**	**[1.0]**	**524**	**(-46)**	**[-8.1]**	**2.8**	**(-0.3)**	**525**	**(-46)**	**[-8.1]**
5인 이상	'14.04.1.	10,432	(382)	[3.8]	268	(-33)	[-11.1]	2.5	(-0.4)	291	(-34)	[-10.5]
	'14.10.1.	10,678	(422)	[4.1]	273	(-12)	[-4.3]	2.5	(-0.2)	297	(-7)	[-2.4]
	'15.04.1.	10,967	(535)	[5.1]	268	(-1)	[-0.3]	2.4	(-0.1)	294	(3)	[1.0]
	'15.10.1.	11,327	(649)	[6.1]	293	(20)	[7.3]	2.5	(0.0)	315	(18)	[5.9]
	'16.04.1.	11,481	(514)	[4.7]	312	(44)	[16.6]	2.6	(0.2)	332	(37)	[12.7]
	'16.10.1.	11,658	(331)	[2.9]	299	(6)	[2.0]	2.5	(0.0)	319	(4)	[1.2]
	'17.04.1.	11,684	(203)	[1.8]	290	(-22)	[-7.0]	2.4	(-0.2)	311	(-21)	[-6.4]
	'17.10.1.	11,804	(146)	[1.3]	283	(-16)	[-5.4]	2.3	(-0.2)	307	(-12)	[-3.8]
	'18.04.1.	11,985	(301)	[2.6]	299	(9)	[3.1]	2.4	(0.0)	317	(6)	[2.0]
	'18.10.1.	12,193	(389)	[3.3]	274	(-9)	[-3.3]	2.2	(-0.1)	297	(-10)	[-3.1]
	'19.04.1.	12,247	(262)	[2.2]	240	(-59)	[-19.8]	1.9	(-0.5)	255	(-62)	[-19.6]
	'19.10.1.	12,430	(237)	[1.9]	247	(-27)	[-9.9]	1.9	(-0.3)	261	(-36)	[-12.2]
	'20.04.1.	12,452	(205)	[1.7]	226	(-14)	[-5.7]	1.8	(-0.1)	241	(-14)	[-5.5]
	'20.10.1.	12,516	(86)	[0.7]	245	(-2)	[-0.7]	1.9	(0.0)	261	(-0)	[-0.2]
	'21.04.1.	12,684	(232)	[1.9]	294	(68)	[30.0]	2.3	(0.5)	307	(66)	[27.6]
	'21.10.1.	13,067	(552)	[4.4]	382	(137)	[56.1]	2.8	(0.9)	421	(160)	[61.4]
	'22.04.1.	13,161	(477)	[3.8]	441	(147)	[50.0]	3.2	(0.9)	453	(146)	[47.5]
	'22.10.1.	13,385	(318)	[2.4]	440	(58)	[15.2]	3.2	(0.4)	455	(34)	[8.2]
	'23.04.1.p	13,459	(298)	[2.3]	400	(-41)	[-9.3]	2.9	(-0.3)	404	(-49)	[-10.8]
	'23.10.1.p	13,590	(205)	[1.5]	378	(-62)	[-14.0]	2.7	(-0.5)	393	(-62)	[-13.6]
	'24.04.1.p	**13,647**	**(188)**	**[1.4]**	**358**	**(-43)**	**[-10.6]**	**2.6**	**(-0.3)**	**361**	**(-44)**	**[-10.8]**

주 1) (1인 이상, 2021년 이후) 종사자 1인 이상 사업체 / (5인 이상) 상용근로자 5인 이상 사업체
2) ( ): 전년동기대비 증감, [ ]: 전년동기대비 증감률
3) p: 잠정치

참고2 직종별사업체노동력조사 개요

□ **(조사목적)** 사업체의 정상적인 경영활동에 필요한 부족인원의 규모 등을 산업별, 규모별, 직종별로 조사하여 인력 미스매치 해소를 위한 고용정책 기초자료로 제공

□ **(법적근거)** 통계법 제18조에 따라 승인된 지정통계 제118005호

□ **(조사범위)** 한국표준산업분류(KSIC 10차개정 '17년) 상의 농업, 임업 및 어업(A), 공공행정, 국방 및 사회보장 행정(O), 가구 내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가 소비 생산활동(T), 국제 및 외국기관(U)을 제외한 전 산업

※ 단, 국·공립 교육기관 등 공무원 재직기관은 조사대상에서 제외

□ **(조사대상)** 조사기준일 현재 국내에서 산업활동을 수행하고 있는 종사자 1인 이상을 고용하고 있는 사업체 중, 층화계통추출방법에 의해 추출된 약 72천개 표본사업체 종사자(외국인 근로자 포함)

□ **(조사기준) 상반기: 4.1., 하반기: 10.1.**

○ 구인, 채용 및 미충원인원: 1분기(상반기), 3분기(하반기)

○ 부족인원: 4.1.(상반기), 10.1.(하반기)

○ 채용계획인원: 2~3분기(상반기), 4분기~익년도 1분기(하반기)

□ **(조사기간)** 2개월(상반기: '24.4.~'24.5., 하반기: '24.10.~'24.11.)

□ **(조사방법)** 면접, 우편, 전화 및 인터넷 조사 등 병행

□ **(조사항목)** 구인·채용·미충원인원, 부족인원, 채용계획인원 등

□ (용어해설)

○ **구인인원**: 대외적인 구인활동을 통하여 구인한 인원으로 채용인원을 위해 **최초 모집공고 당시에 채용하려고 했던 인원**

○ **채용인원**: 조사기준일 이전 3개월 사이에 최종적으로 **채용**하기로 **확정**했거나 **채용한 인원**

○ **미충원인원**: 구인인원에서 채용인원을 제한 인원

○ **부족인원**: 조사기준일 현재 **채용여부**나 **채용계획**과 **무관**하게 당해 사업체의 정상적인 경영과 생산시설의 가동, 고객의 주문에 대응하기 위하여 **현재보다 더 필요한** 인원

○ **채용계획인원**: 조사기준일로부터 향후 6개월 사이에 **채용할 계획**이 있는 인원

<종사상 지위>

○ **상용근로자**: 고용계약기간이 1년 이상인 임금근로자 또는 고용계약기간이 정해지지 않고 정규직원으로 일하는 자

○ **기타**: 임시일용근로자(고용계약기간이 1년 미만인 자 또는 일정한 사업장 없이 매일매일 고용되어 일한 대가를 받고 일하는 자), 일정한 급여를 받지 않고 일한 실적에 따라 수수료 또는 봉사료 등을 받는 자 또는 그 외 종사자